Oracle® Business Process Analysis Suite

Administration Guide

10*g* Release (10.1.3.3.0)

July 2007



Oracle Business Process Analysis Suite Administration Guide, 10*g* Release (10.1.3.3.0)

Primary Author: Emma Diez-Fernandez

Contributors: Sheela Vasudevan, Vishal Saxena, Cathleen Beutler, Michael Klein

Contents

Preface

This Preface contains the following topics:

- Audience
- Documentation Accessibility
- Related Documents
- Conventions

Audience

Oracle Business Process Analysis Suite Administration Guide is intended for system administrators who perform the following tasks:

- Install and configure Oracle Application Server adapters
- Use adapters with BPEL Process Manager

Documentation Accessibility

Our goal is to make Oracle products, services, and supporting documentation accessible, with good usability, to the disabled community. To that end, our documentation includes features that make information available to users of assistive technology. This documentation is available in HTML format, and contains markup to facilitate access by the disabled community. Accessibility standards will continue to evolve over time, and Oracle is actively engaged with other market-leading technology vendors to address technical obstacles so that our documentation can be accessible to all of our customers. For more information, visit the Oracle Accessibility Program Web site at

`http://www.oracle.com/accessibility/`

Accessibility of Code Examples in Documentation

Screen readers may not always correctly read the code examples in this document. The conventions for writing code require that closing braces should appear on an otherwise empty line; however, some screen readers may not always read a line of text that consists solely of a bracket or brace.

Accessibility of Links to External Web Sites in Documentation

This documentation may contain links to Web sites of other companies or organizations that Oracle does not own or control. Oracle neither evaluates nor makes any representations regarding the accessibility of these Web sites.

TTY Access to Oracle Support Services

Oracle provides dedicated Text Telephone (TTY) access to Oracle Support Services within the United States of America 24 hours a day, seven days a week. For TTY support, call 800.446.2398.

Related Documents

For more information, see the following document in the Oracle Other Product One Release 7.0 documentation set or in the Oracle Other Product Two Release 6.1 documentation set:

- *Oracle BPEL Process Manager User's Guide*
- *Oracle BPEL Process Manager Installation Guide*

Conventions

The following text conventions are used in this document:

Convention	Meaning
boldface	Boldface type indicates graphical user interface elements associated with an action, or terms defined in text or the glossary.
italic	Italic type indicates book titles, emphasis, or placeholder variables for which you supply particular values.
`monospace`	Monospace type indicates commands within a paragraph, URLs, code in examples, text that appears on the screen, or text that you enter.

1 Conventions du manuel

Ce chapitre traite les conventions du manuel.

1.1 Polices et formatages

Dans le manuel d'administration, les commandes, noms de fichiers, etc. sont caractérisés par les polices et formatages suivants :

Table 1–1 Police/formatage

Police/formatage	Exemple
Les commandes, les touches de raccourcis, les boîtes de dialogue, les noms de fichier, les entrées que vous devez saisir au clavier, etc. sont représentés par des lettres en caractères gras.	Cliquez sur **OK**. Entrez le chemin dans le fichier **sample.txt**.
Des suites de menus et de commandes sont séparées par des barres obliques.	Cliquez sur **Aide/Rubriques d'aide**
Les saisies dont vous définissez le contenu apparaissent en caractères gras et sont encadrées par des chevrons.	Entrez le chemin **<Répertoire>\Serveur**.

2 Configurer Oracle BPA Suite IT Architect pour une utilisation avec navigateur

Ce chapitre vous informe sur la configuration, les paramètres possibles et les types d'exécution (page) pouvant s'avérer importants dans l'environnement des produits de la plate-forme Oracle BPA Suite utilisés avec navigateur.

Procédure

1. Assurez-vous que la configuration système requise est respectée.
2. Installez les composants du client Web (voir manuel d'installation).
3. Installez une application JRE autorisée pour Oracle BPA Suite. Assurez-vous que le nom de répertoire du chemin ne contient ni d'espaces, ni de caractères spéciaux, sous peine d'empêcher l'exécution de l'application JRE.

   Avec votre navigateur, naviguez dans le répertoire d'installation des composants du client Web. Lorsque les composants du client Web sont configurés, vous trouverez le lien vers la page HTML test à la fin de la page de sélection de la langue (Multi Lingual Index Page).

   Lorsque vous passez à nouveau dans le répertoire d'installation des composants du client Web à l'aide du navigateur, la liste des bases de données du site Oracle BPA Suite relié apparaît.
4. Indiquez le lien vers ce chemin aux utilisateurs qui souhaitent travailler avec Oracle BPA Suite IT Architect, par ex. le lien vers le fichier index_lan.html.

2.1 Fichiers installés d'Oracle BPA Suite IT Architect

Par défaut, les fichiers avec lesquels vous pouvez télécharger les fichiers JAR d'Oracle BPA Suite IT Architect sur votre ordinateur sont installés dans le répertoire %bpa101home%server/html/lib. Vous avez besoin des fichiers JAR pour exécuter Oracle BPA Suite IT Architect. Le fichier arisloader.cfg est enregistré dans ce répertoire Web. Il dirige le téléchargement des produits basés sur Java lorsque vous cliquez sur le raccourci d'une base de données dans la page d'accès.

Voici des exemples d'entrées du fichier arisloader.cfg :

```
# Versioninfo
#   Version=10.1.3.3
#   File_Version=1

# Specifiy Client Installation Path Here
# Samples:
libdir=
```

```
# DO NOT EDIT THIS SECTION!
# Main Start Class
mainclass=com.idsscheer.aris.client.container.common.AARISClientContainer
jreoptions=-Xms25m -Xmx128m
# DLL Container for MS Windows Interaction
dll_container=cl_wcp.jar
```

L'entrée libdir= ou les variables d'environnement arisjarpath101= et bpa101home= vous permettent de définir le répertoire dans lequel seront copiés les fichiers des produits basés sur Java après le lancement. Le programme d'installation Oracle BPA Suite saisit le chemin du répertoire d'installation d'Oracle BPA Suite dans la variable bpa101home=, alors que arisjarpath101= et bpa101home= sont des variables d'environnement de l'ordinateur client et non des entrées du fichier arisloader.cfg.

Remarque

Veuillez ne pas utiliser de caractères spéciaux spécifiques aux différentes langues dans les indications de chemin arisjarpath101=, bpa101home= et libdir=.

L'entrée et les variables d'environnement sont demandées dans l'ordre suivant :

1. Le programme recherche d'abord la variable d'environnement arisjarpath101. Lorsqu'elle a été trouvée, les fichiers JAR sont copiés dans le répertoire qui y est indiqué.
2. Lorsque la variable d'environnement n'est pas trouvée, l'entrée libdir du fichier arisloader.cfg est vérifiée. Si un répertoire est affecté à l'entrée, les fichiers JAR sont copiés dans ce répertoire.
3. Si aucun répertoire n'est affecté à l'entrée, le programme recherche la variable d'environnement bpa101home. Lorsqu'elle a été trouvée, les fichiers JAR sont copiés dans le répertoire qui y est indiqué.
4. Lorsque la variable d'environnement n'est pas trouvée, les fichiers JAR sont copiés dans le répertoire <Répertoire d'installation>\ bpa10\webclient.

Les variables d'environnement aarisjarpath101= et bpa101home= (voir points 1 et 3) vous permettent de copier les fichiers JAR dans les répertoires de votre choix sur chaque ordinateur client.

2.2 Installation automatique par aris_database.html et JRE

Le fichier aris_database.html permet d'ouvrir des bases de données et des modèles d'Oracle BPA Suite IT Architect. Pour utiliser Oracle BPA Suite IT Architect, vous devez installer une application JRE autorisée (page). Le fichier aris_database.html vérifie si une application JRE autorisée est installée.

Avertissement

Installez l'application JRE dans un chemin dont les noms de répertoires ne présentent aucun espace. Dans le cas contraire, l'application JRE ne pourra pas être lancée.

```
Si aucune des applications JRE nécessaires n'est trouvée, le programme renvoie
l'utilisateur à l'adresse Internet de SUN :
if (NN) { document.writeln('<EMBED  \
WIDTH = "100%" HEIGHT = "100%" \
pluginspage="http://java.sun.com/products/plugin/1.4/plugin-install.html" \
scriptable=false \'); }
else { document.writeln('<OBJECT
classid="clsid:8AD9C840-044E-11D1-B3E9-00805F499D93" \
WIDTH = "100%" HEIGHT = "100%"  \
codebase="http://java.sun.com/products/plugin/1.4/jinstall-14-win32.cab#Version=1,
```

```
3,1,0">');
}
```

Vous pouvez toutefois supprimer l'adresse Internet ou la remplacer par l'adresse des composants du client Web.

Le programme d’installation JRE se trouve dans le répertoire addons\java runtime environment.

Conseil

Pour de plus amples informations sur le plug-in JRE, vous pouvez consulter l'adresse Internet suivante : .

2.3 Codage SSL de l'échange de données par Secure Socket Layer

SSL (1024 bits RSA) vous permet d’échanger des données codées entre les produits basés sur Java et Oracle Business Process Repository.

La fonctionnalité SSL est déjà intégrée dans Oracle BPA Suite.

Pour exécuter un échange codé de données, procédez comme suit :

Procédure

1. Vérifiez que l'heure système correspond à la date du jour. Cette opération vous permet de vérifier que la validité des certificats SSL fournis par Oracle Corporation a été contrôlée. Ces certificats doivent être utilisés exclusivement pour l'échange de données entre des produits basés sur Java et Oracle Business Process Repository.
2. Ouvrez le fichier **ArisLauncher.cfg** dans un éditeur de texte. Après l'installation d'Oracle Business Process Repository, ce fichier est enregistré par défaut dans le répertoire **%bpa101home%server\config**.
3. Insérez le texte mis en évidence dans la ligne suivante :

   ```
   <Profile name="Public" port="17050" ssl="443" threadpoolsize="100" options=""/>
   ```
   Si le port indiqué ici est déjà utilisé, vous pouvez en utiliser un autre.
4. Enregistrez, puis fermez le fichier **ArisLauncher.cfg**.
5. Ouvrez le fichier **arisserver.cfg** dans un éditeur de texte. Après l'installation d'Oracle Business Process Repository, ce fichier est enregistré par défaut dans le répertoire **%bpa101home%server\config**.
6. Dans la section **HTMLGenerator**, supprimez les lignes de commentaire suivantes :

   ```
   <!--Remove this comment to turn on ssl encryption
   <genfile target_dir="ssl" target_name="index.html" database_template="aris_
   database_ssl.html"/>
   -->
   ```
   Si Oracle Business Process Repository était actif durant le changement, vous devez le redémarrer.
7. A partir de maintenant, vous devez utiliser le fichier index_ssl.html comme fichier de départ des bases de données. Le fichier se trouve dans le répertoire **%bpa101home% server\html**.

2.4 Mise à jour langues et caractères

La mise à jour langues des composants du client Web et du serveur Oracle BPA Suite permet de copier les fichiers de ressources de langues dans le répertoire d'installation

et de les enregistrer dans le fichier **arisloader.cfg**. La mise à jour langues sera ainsi effectuée automatiquement dès l'ouverture de la base de données par un produit basé sur Java.

Pour pouvoir afficher différents jeux de caractères (japonais, arabe, cyrillique, etc.), le fichier correspondant doit porter le nom **font.properties** dans le répertoire d'installation.

Si vous souhaitez afficher, par exemple, des caractères japonais, le fichier **font.properties.ja** doit être renommé en **font.properties**.

2.5 Lancement comme applet ou application

Pour éviter tout risque d'erreur pouvant provenir de votre navigateur, nous vous conseillons de lancer Oracle BPA Suite IT Architect comme application. Vous pouvez installer Oracle BPA Suite IT Architect en tant que client ou le lancer comme application via le navigateur (procédure décrite ci-dessous).

Le répertoire \template\htmlgen, dans lequel se trouvent les deux fichiers aris_database_lan.html (index_lan.html) et aris_database_app.html (index_app.html), est configuré lors de l'installation.

Oracle BPA Suite IT Architect est lancé comme applet si vous utilisez le fichier aris_database_lan.html (index_lan.html) et comme application si vous utilisez le fichier aris_database_app.html (index_app.html).

Les lignes de lancement d'Oracle BPA Suite IT Architect se différencient comme suit :

Fichier aris_database_lan.html (index_lan.html) pour lancer Oracle BPA Suite IT Architect comme applet :

var appletmode = (args['appletmode'] ? args['appletmode'] : "applet");

Fichier aris_database_app.html (index_app.html) pour lancer Oracle BPA Suite IT Architect comme application :

var appletmode = (args['appletmode'] ? args['appletmode'] : "javaapp");

2.6 Augmenter la mémoire

En utilisant Oracle BPA Suite IT Architect comme applet, vous pouvez mettre plus de mémoire à la disposition de celui-ci. Cela est conseillé, par exemple, si vos bases de données contiennent des symboles personnalisés nécessitant beaucoup de mémoire.

Conseil

Ce paramètre affecte tous les programmes basés sur Java.

Ouvrez le Java Control Panel via le panneau de configuration et modifiez la durée d'exécution de l'applet Java en entrant le paramètre Runtime Java souhaité pour la version JRE utilisée. Si vous souhaitez ajouter 128 Mo de mémoire, veuillez entrer -Xmx128m.

2.7 Installation par répartition de logiciel

Avertissement

Les modifications suivantes apportées à l'installation par défaut rendent impossibles toute mise à jour et autre modification par le programme d'installation Oracle BPA Suite. Ces opérations doivent être prises en charge par l'utilisateur.

En règle générale, le fichier cid.bin ne doit pas être distribué, sinon tous les clients seront identifiés comme un seul et même client. Comme le fichier sera recréé lors du lancement du client, il ne doit pas forcément être distribué.

Après le lancement d'Oracle BPA Suite IT Architect, vous trouverez le fichier cid.bin dans le sous-répertoire **.BPA10.1.3** du profil utilisateur (%userprofile%).

Grâce à la répartition de logiciel, vous pouvez copier des fichiers JAR d'Oracle BPA Suite IT Architect depuis le répertoire **BPA/webclient** vers un répertoire de l'ordinateur client. Vous pouvez ensuite affecter la variable d'environnement **bpa101home** à ce chemin, au niveau de l'entrée **libdir=** dans le fichier **arisloader.cfg**.

2.7.1 Configuration possible du fichier user.cfg

Vous pouvez configurer votre fichier **user.cfg** comme suit :

- Vous entrez vos paramètres, p. ex. filtre par défaut ou largeur de grille.
- Vous configurez des produits basés sur Java et copiez le fichier **user.cfg** qui y est créé dans le répertoire **bpa10/config**. Dans ce cas, vous devez supprimer l'ID session.

2.7.2 Fichier user.cfg préconfiguré

Après une réinstallation d'Oracle BPA Suite IT Architect (page), le fichier interne **user.cfg** est utilisé au premier lancement.

2.7.3 Configurer le fichier user.cfg

Si Oracle BPA Suite IT Architect trouve le fichier **user.cfg** dans le répertoire config de votre installation des composants du client Web, il l'utilisera à la place du fichier préconfiguré **user.cfg**.

Procédure

1. Basculez vers le répertoire **config** de votre installation des composants du client Web.
2. Ouvrez le fichier **user.cfg** dans un éditeur de texte, effectuez vos entrées puis enregistrez le fichier.

   Vos paramètres sont pris en compte lors du premier lancement de produits basés sur Java. Si un produit basé sur Java a déjà été utilisé par un utilisateur avant la modification du fichier **user.cfg**, le fichier **user.cfg** doit être supprimé.

2.8 Rapports Oracle BPA Suite - JavaScript

Oracle BPA Suite IT Architect vous permet de créer et d'exécuter des rapports JavaScript pour autant que votre configuration technique vous y autorise.

3 Configurations possibles

Cette section décrit la façon d'adapter différents fichiers Oracle BPA Suite selon vos souhaits en modifiant diverses données.

3.1 Configurer le fichier arisserver.cfg

A l'aide du fichier arisserver.cfg (répertoire server\config) vous pouvez :

- Contrôler le comportement du générateur HTML.
- Configurer les relations entre les clients, Oracle Business Process Repository et Oracle Business Process Repository Site Manager (voir descriptions suivantes).

  Définir qu'un message électronique soit envoyé automatiquement à une adresse e-mail quelconque (page) en cas de disfonctionnement d'Oracle Business Process Repository entraînant des alertes ou des messages d'erreur.

Relation client/Oracle Business Process Repository

Toutes les 25 secondes, chaque client envoie un ping à Oracle Business Process Repository ; pendant ce temps, le serveur utilise les paramètres suivants pour vérifier toutes les 90 secondes (temps indiqué en millièmes de secondes) les clients qui sont encore connectés. Cette entrée permet de définir la période de temps pendant laquelle un utilisateur peut entrer en contact via le client avec Oracle Business Process Repository sans devoir se reconnecter par la boîte de dialogue de connexion.

```
<AppServerTimer
timeout_interval="90000" />
```

Relation Oracle Business Process Repository/Oracle Business Process Repository Site Manager

Les entrées suivantes déterminent les intervalles devant s'écouler avant qu'Oracle Business Process Repository Site Manager ne vérifie quels sont les services de licence actuellement actifs :

```
<licenseservice_client
timeout_interval="300000"
  heartbeat_interval="50000" />
```

L'entrée heartbeat_interval="50000" permet de s'assurer qu'Oracle Business Process Repository envoie toutes les 50 secondes (= 50 000 millièmes de secondes) un ping à Oracle Business Process Repository Site Manager afin de signaler que ses licences sont encore utilisées.

Si vous entrez timeout_interval="300000", Oracle Business Process Repository Site Manager vérifie toutes les 5 minutes (= 300 000 millièmes de secondes) si Oracle Business Process Repository est encore connecté avec les licences correspondantes. Si

tel n'est pas le cas, toutes les licences utilisées sur Oracle Business Process Repository sont libérées.

Les entrées suivantes traitent les verrouillages de la même façon au sein de la base de données :

```
<lockservice_client
timeout_interval="300000"
heartbeat_interval="50000" />
```

L'entrée heartbeat_interval="50000" permet de s'assurer qu'Oracle Business Process Repository envoie toutes les 50 secondes (= 50 000 millièmes de secondes) un ping à Oracle Business Process Repository Site Manager afin de signaler que ses verrouillages sont encore valables.

Si vous entrez timeout_interval="300000", Oracle Business Process Repository Site Manager vérifie toutes les 5 minutes (= 300 000 millièmes de secondes) si Oracle Business Process Repository est encore connecté avec les licences correspondantes. Si tel n'est pas le cas, tous les verrouillages créés à l'aide de cet Oracle Business Process Repository seront annulés dans la base de données.

3.1.1 Générateur HTML : Listes actuelles de bases de données

Le générateur HTML crée tous les fichiers d'index et le fichier **aris_database.html** des composants du client Web. A chaque création, changement de nom ou suppression de bases de données, il actualise les fichiers d'accès. Vous pouvez gérer ce comportement à l'aide du fichier **arisserver.cfg** (répertoire server\config).

Lors de l'installation d'un serveur par défaut, le générateur HTML est activé et crée les fichiers index.html dans le répertoire **C:\ <Répertoire par défaut>\bpa10\server\html**. Si vous reprenez toutes les valeurs standard pendant l'installation, ce répertoire contient toujours un répertoire actuel viable des composants du client Web que vous pouvez copier directement sur votre serveur Web.

Le système vous demande via la boîte de dialogue où le générateur HTML doit être installé.

La section **htmlgen** du fichier **arisserver.cfg** indique le chemin dans lequel sont enregistrés les fichiers générés. Pour chaque langue d'interface installée sur Oracle Business Process Repository, un ID langue est saisi dans cette section. Le générateur HTML crée, pour chacun de ces ID, un fichier **index.html** dans la structure des composants du client Web :

```
<htmlgen>
<languagelist>
 <language tag="fr"/>
 <language tag="en"/>
 <language tag="oui"/>
</languagelist>
<!-- Please edit only these paths for HTMLgenerator configuration -->
<outputpath path="C:/wwwroot/bpa10"/>
 </htmlgen>
```

Vous pouvez, à tout moment, démarrer manuellement le générateur HMTL en lançant le fichier htmlgen.bat dans le répertoire Oracle Business Process Repository.

3.1.2 Limitation du nombre des fichiers index_backup

Lorsque le générateur HTML crée un nouveau fichier **index.html**, le fichier **index.html** actuel est sauvegardé sous **index_backup (<Date Heure>).zip** dans le chemin de sauvegarde indiqué. Le chemin de sauvegarde apparaît dans la section **<htmlgen>**.

Par exemple

```
<backuppath path="e:/wwwroot/bpa10/backup"/>
```

Une entrée dans la section <htmlgen> vous permet de définir l'intervalle de suppression des fichiers de sauvegarde (fichier actuel exclu). Cet intervalle est indiqué en jours. Dans l'exemple qui suit, les fichiers index_backup (fichier actuel exclu) sont supprimés tous les 7 jours :

```
<backupperiod period="7"/>
```

3.2 Configuration du fichier ArisLauncher.cfg

Le fichier **ArisLauncher.cfg** ne doit être configuré que

- si vous souhaitez utiliser le logiciel SLL (page),
- si l'ordinateur sur lequel Oracle Business Process Repository est installé dispose de deux cartes réseau,
- si vous devez modifier les ports pour cause de conflit avec un logiciel externe.

Si vous avez installé Oracle BPA Suite localement, le fichier est situé dans le répertoire **<Répertoire d'installation Oracle BPA Suite>\LocalServer\config**.

Lors d'une installation serveur, vous le trouverez dans le répertoire **<Répertoire d'installation Oracle BPA Suite>\server\config**.

Ordinateur Oracle Business Process Repository équipé de deux cartes réseau

Corba (Orbacus) a besoin de l'adresse IP de la carte qui doit être utilisée. Pour cela, les fichiers **ArisLauncher.cfg** et **AdminAgentLauncher.cfg** doivent être modifiés de la façon suivante :

La saisie du profil Public doit être étendue à l'adresse IP. Dans l'exemple ci-dessous, l'adresse IP 127.0.0.1 doit être remplacée par l'adresse IP correcte suivante :

ArisLauncher.cfg

```
<Profile name="Public" port="17050" threadpoolsize="100" options="&#45;&#45;host
127.0.0.1"/>
```

AdminAgentLauncher.cfg

```
<Profile name="Agent" port="17050" threadpoolsize="100" options="&#45;&#45;host
127.0.0.1"/>
```

Ports modifiés

Si vous modifiez les ports prédéfinis, vous devrez saisir les modifications pour le serveur dans les fichiers suivants :

ArisLauncher.cfg

AdminAgentLauncher.cfg

ArisServer.cfg

- **Fichier TCP/IP services**.

Vous devrez également adapter les ports des clients dans les fichiers suivants :

Fichier TCP/IP services.

arisclient.cfg

ConverterClient.cfg

- **aris_database*.html** dans le répertoire **<Répertoire d'installation Oracle BPA Suite>\server\templates\htmlgen\<code langue>**

Remarque

Vous devez effectuer cette modification après chaque mise à jour.

3.3 Augmenter la mémoire

Vous pouvez mettre plus de mémoire à disposition des applications utilisant beaucoup de mémoire, par ex. une importation XML ou une fusion rapide.

Pour pouvoir augmenter la mémoire, vous devez vous assurer que les conditions matérielles soient remplies.

Vous pouvez augmenter l’utilisation de mémoire par l’entrée suivante dans le fichier **bpasrv101.ini** (répertoire **<Répertoire d'installation Oracle BPA Suite>\ server\jsl** :

```
param01 = -Xmx512m
```

Vous devez seulement modifier la valeur en gras. L'exemple de saisie mentionné plus haut indique qu'Oracle Business Process Repository peut utiliser 512 mégaoctets de mémoire (maximum).

3.4 Connexion d'utilisateurs centralisée via LDAP

Vous pouvez configurer un serveur LDAP (page) si vous souhaitez effectuer l'authentification des utilisateurs d'un site Oracle BPA Suite de manière centralisée.

3.4.1 Conditions pour l'authentification via LDAP

Vous devez installer un serveur LDAP pour authentifier les utilisateurs via LDAP. Vous pouvez acheter le logiciel du serveur LDAP ou le télécharger gratuitement sur Internet.

3.4.2 Avantages de l'authentification LDAP

Si des utilisateurs sont authentifiés via LDAP plutôt que par la base de données Oracle Business Process Analysis Suite, l'administration sera simplifiée et une redondance des informations sur les mots de passe sera évitée.

Ce "Single Point of Login" permet de gérer les mots de passe des utilisateurs sur un seul système. De plus, la modification du mot de passe ou la suppression d'un utilisateur LDAP interdit l'accès à toutes les bases de données Oracle BPA Suite utilisant la procédure de connexion LDAP.

Conseil

Veillez à ce que les utilisateurs utilisent un mot de passe comprenant au moins un caractère. Les utilisateurs devant impérativement utiliser un mot de passe, le champ Mot de passe est obligatoire.

3.4.3 Processus d'authentification

Selon qu'il a été défini que la connexion de l'utilisateur s'effectue via le serveur LDAP (case de l'attribut Connexion LDAP active) ou qu'elle s'effectue via la base de données (case de l'attribut désactivée), le processus de connexion se déroulera différemment.

3.4.4 Sécurité

Ce chapitre contient des informations sur la configuration de sécurité de votre système.

3.4.4.1 Accès aux bases de données

Nous vous conseillons de créer au moins un utilisateur système par base de données authentifié par celle-ci et non pas par le serveur LDAP. Ainsi, les bases de données resteront accessibles même en cas de panne du serveur LDAP.

Pour que l'utilisateur système soit authentifié auprès de la base de données, assurez-vous que la case de l'attribut Connexion LDAPest désactivée pour lui.

3.4.4.2 Serveur de sécurité

Vous pouvez entrer jusqu'à trois serveurs LDAP en tant qu' attribut de base de données. En utilisant trois serveurs LDAP configurés de la même façon vous obtiendrez une stabilité du système optimale. Lors de la procédure de connexion vous accédez d'abord au premier serveur LDAP, si celui-ci est occupé vous accédez au deuxième, etc.

3.4.5 Configurer Oracle BPA Suite pour l'utilisation d'un serveur LDAP

Après avoir installé les serveurs LDAP, vous devez configurer Oracle BPA Suite de la façon suivante. Ces configurations doivent être effectuées pour chaque base de données accessible depuis le serveur LDAP.

Procédure

1. Connectez-vous à la base de données avec le produit Oracle BPA Suite.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de la base de données, puis sur **Attributs**. Le traitement des attributs s'ouvre.
3. Saisissez l'**URL du serveur LDAP** en tant que valeur de l'attribut URL du serveur de connexion LDAP. Elle est structurée de la manière suivante : ldap://<nom de serveur>:<numéro de port>.
4. Le nom du serveur est celui du serveur LDAP, le numéro de port celui du port où le serveur traite les requêtes. Exemple : ldap://<serveur LDAP>:389.
5. Cliquez sur **Fichier/Enregistrer**.
6. Fermez le traitement des attributs.
7. Cliquez sur l'élément de base de données **Utilisateur**.

   Si l'élément de base de données n'est pas visible, cochez la case située devant l'entrée **Gestion des utilisateurs** dans le champ Affichage de l'onglet Explorateur (**Affichage/Options**).
8. Sélectionnez les noms des utilisateurs devant être connectés via le serveur LDAP.
9. Cliquez sur la sélection avec le bouton droit de la souris, puis sur **Attributs**. Le traitement des attributs s'ouvre.
10. Dans le champ **Distinguished name**, indiquez le nom de noeud correspondant à chaque utilisateur et contenant les informations sur les mots de passe. Pour vous assurer que la connexion ne rencontrera pas d'erreur, évitez d'utiliser des caractères spéciaux spécifiques à votre pays.

Selon la configuration de votre serveur LDAP, vous devez utiliser par exemple l'Unique ID (uid) ou le Common Name (cn).

La structure de l'entrée est uid=<Nom de l'utilisateur> ou cn=<Nom de l'utilisateur>,dc=<Directory Contact>.

Exemple : Pour l'utilisateur, l'entrée pourrait être uid=pw,dc=bpas.

11. Activez la case de l'attribut **Connexion LDAP**. La connexion via le serveur LDAP s'exécute uniquement lorsque cette case est activée.
12. Cliquez sur **Fichier/Enregistrer**.
13. Fermez le traitement des attributs.
14. Les utilisateurs sélectionnés au point 7 seront dorénavant authentifiés via le serveur LDAP.

3.4.6 Configurer Oracle BPA Suite pour l'utilisation d'un serveur LDAP avec SSL

Procédure

1. Installez le serveur LDAP que vous souhaitez utiliser. Veuillez vous reporter à la documentation de votre système LDAP, l'installation étant différente selon le système utilisé.
2. Procurez-vous le certificat SSL de votre système LDAP. Reportez-vous à la documentation de votre système LDAP.
3. Implémentez le certificat à l'aide du programme Keytool.exe. Le programme se trouve dans le répertoire **<Répertoire d'installation du serveur Oracle BPA Suite>\server\jre\bin**.
4. Entrez le chemin du répertoire d'installation du serveur Oracle BPA Suite comme paramètre Keystore. Exemple : Vous avez installé le serveur Oracle BPA Suite dans le répertoire C:\Program Files\<Version>Oracle BPA Suite\server\. Dans ce cas, le programme pourrait être lancé comme suit. Veuillez noter que les termes qui apparaissent entre chevrons (< >) doivent être remplacés par les termes réels sans chevrons :

   keytool.exe -keystore C:\Program Files\Oracle BPA Suite <Version>\server\jre\lib\ security\cacerts -storepass changeit -import -alias <dc> -file <chemin>\ <fichier de certificat>

   Les configurations suivantes doivent désormais être effectuées pour chaque base de données accessible depuis le serveur LDAP.
5. Connectez-vous à la base de données dans Oracle BPA Suite.
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de la base de données, puis sur Attributs. Le traitement des attributs s'ouvre.
7. Saisissez l'URL du serveur LDAP en tant que valeur de l'attribut URL du serveur de connexion LDAP. Elle est structurée de la manière suivante :

   ldaps://<nom de serveur>:<numéro de port>.

   Le nom du serveur est celui du serveur LDAP, le numéro de port celui où le serveur traite les requêtes SSL. Exemple : ldaps://<serveur LDAP>:636.
8. Cliquez sur **Fichier/Enregistrer**.
9. Fermez le traitement des attributs.
10. Cliquez sur l'élément de base de données Utilisateur.

Si l'élément de base de données n'est pas visible, cochez la case située devant l'entrée Gestion des utilisateurs dans le champ Affichage de l'onglet Explorateur (**Affichage/Options**).

11. Sélectionnez les noms des utilisateurs devant être connectés via le serveur LDAP.
12. Cliquez sur la sélection avec le bouton droit de la souris, puis sur Attributs. Le traitement des attributs s'ouvre.
13. Dans le champ **Distinguished name**, indiquez le nom de noeud correspondant à chaque utilisateur et contenant les informations sur les mots de passe. Pour vous assurer que la connexion ne rencontrera pas d'erreur, évitez d'utiliser des caractères spéciaux spécifiques à votre pays.

    Selon la configuration de votre serveur LDAP, vous devez utiliser par exemple l'Unique ID (uid) ou le Common Name (cn).

    La structure de l'entrée est uid=<Nom de l'utilisateur> ou cn=<Nom de l'utilisateur>,dc=<Directory Contact>.

    Exemple : Pour l'utilisateur, l'entrée pourrait être uid=pw,dc=bpa.
14. Activez la case de l'attribut **Connexion LDAP**. La connexion via le serveur LDAP s'exécute uniquement lorsque cette case est activée.
15. Cliquez sur **Fichier/Enregistrer**.
16. Fermez le traitement des attributs.
17. Les utilisateurs sélectionnés au point 7 seront dorénavant authentifiés via le serveur LDAP.

3.4.7 Nouvelle base de données : Langues supplémentaires

Le fichier **properties.xml** vous permet de définir les langues de bases de données qui seront utilisées automatiquement lors de la création de bases de données. Vous trouverez le fichier

- dans le répertoire **<Répertoire d'installation Oracle BPA Suite>\LocalServer\property**, pour le système de gestion de bases de données local.
- dans le répertoire **<Répertoire d'installation Oracle BPA Suite>\Server\property**, pour le serveur Oracle BPA Suite.

Procédure

1. Ouvrez le fichier **properties.xml** du répertoire correspondant à l'aide d'un éditeur de texte.
2. Sélectionnez le bloc de texte d'une langue, par exemple l'anglais :

```
1. <property key="dbinitlanguages.en.commonfontbold"
datatype="BOOL">false</property>
2. <property key="dbinitlanguages.en.stdfontstylename"
datatype="STRING">Standard</property>
3. <property key="dbinitlanguages.en.maingroupname" datatype="STRING">Main
group</property>
4. <property key="dbinitlanguages.en.dialogfontsize"
datatype="LONG">8</property>
5. <property key="dbinitlanguages.en.commonfontsize"
datatype="LONG">10</property>
6. <property key="dbinitlanguages.en.codepage" datatype="LONG">1252</property>
7. <property key="dbinitlanguages.en.charset" datatype="LONG">0</property>
```

```
8. <property key="dbinitlanguages.en.commonfontname"
datatype="STRING">Arial</property>
9. <property key="dbinitlanguages.en.lcid" datatype="LONG">1033</property>
```

3. Copiez le bloc de texte dans le Presse-papiers et ajoutez-le à la fin du fichier.
4. Le cas échéant, modifiez le nom de la langue par défaut à la ligne 2 (le nom **Standard** apparaît dans le bloc de texte anglais).
5. Le cas échéant, modifiez le nom du groupe principal à la ligne 3 (le nom **Main group** apparaît dans le bloc de texte anglais).
6. Le cas échéant, ajustez l'entrée de la page de code à la ligne 6 (la page de code **1252** est utilisée pour l'anglais).
7. Le cas échéant, modifiez le nom de la police par défaut à la ligne 8 (le nom **Arial** est prédéfini dans le bloc de texte anglais).
8. Le cas échéant, ajustez l'entrée de l'ID des paramètres régionaux à la ligne 9 (l'ID de paramètres régionaux **1033** est utilisé pour l'anglais).

Remarque

Pour utiliser des caractères spéciaux spécifiques à un pays, vous devez utiliser l'encodage UTF-8. Pour coder des caractères spéciaux spécifiques à un pays, un éditeur prenant en charge UTF-8 est nécessaire.

4 Serveur de base de données

Ce chapitre décrit l'administration de la base de données.

4.1 Serveur de base de données Oracle

Veuillez lire cette section si vous pensez utiliser Oracle BPA Suite avec une base de données Oracle.

Remarque

- Si vous installez une base de données Oracle vous-même, veuillez respecter les instructions du manuel d'installation Oracle.
- Configurez votre système de sorte que le fonctionnement de la base de données Oracle n'utilise pas plus de 40% de mémoire vive. Dans le cas contraire, le lancement simultané d'Oracle Business Process Repository et d'autres applications sur le même ordinateur pourrait entraîner des problèmes de temps d'exécution.

Après l'installation du serveur SGBD d'Oracle, vous devez créer une instance/base de données Oracle BPA Suite. Les sections qui suivent vous proposent les paramètres de tablespaces et de tables nécessaires à Oracle BPA Suite ainsi que la configuration recommandée pour les bases de données Oracle.

L'instance/La base de données Oracle BPA Suite est créée par l'assistant de configuration de base de données d'Oracle (Oracle Database Configuration Wizard).

- Après avoir créé l'instance/la base de données, vous devez générer un utilisateur de base de données ARIS70. Il s'agit de l'utilisateur de la connexion que le serveur Oracle BPA Suite utilise pour accéder sans limitations à la base de données. L'utilisateur de la connexion n'utilise aucun objet de base de données (tables, vues etc.) et ne dispose que des privilèges suivants :
- CREATE SESSION
- ALTER SESSION

Le serveur Oracle BPA Suite doit disposer du privilège ALTER SESSION afin de pouvoir utiliser les schémas contenant des objets de bases de données Oracle BPA Suite requis.

Lancez pour cela les scripts SQL que vous trouverez sur le CD d'installation Oracle BPA Suite, dans le répertoire **dbms\oracle**.

Plate-formes de serveurs Oracle Business Process Repository et de bases données prises en charge par Oracle BPA Suite

4.1.1 Tablespaces et tables requises

Cette section décrit les tablespaces et tables dont vous avez besoin pour utiliser Oracle BPA Suite avec une base de données Oracle.

Les tablespaces décrits dans la table ci-dessous doivent exister avant qu'Oracle BPA Suite soit installé pour l'utilisation avec une base de données Oracle.

Table 4–1 Tablespace

Tablespace	Directive INITIAL	Directive NEXT	Directive PCT-INCREASE	Directive MAXEXTENT	Taille du fichier de données	Elargissement suivant
ARISDATA	128 Ko	1 Mo	0	UNLIMITED	2 Go	10 Mo
ARISINDEX	128 Ko	1 Mo	0	UNLIMITED	1,5 Go	10 Mo
Global					3,5 Go	

Si vous additionnez les valeurs des tailles de ces tablespaces, il apparaît clairement que dans un premier temps environ 3,5 Go d'espace disque sont nécessaires sur le serveur de base de données Oracle pour toutes les bases de données Oracle BPA Suite.

Paramètres des tablespaces

Comme la plupart des tables dérivent leurs paramètres des tablespaces, il est important de veiller à ce que les paramètres de mémoire par défaut des tablespaces (INITIAL, NEXT) soient configurés en fonction de la quantité de données devant être enregistrées dans la base de données.

Remarque

Pour la taille des «initial extents» proposée ci-dessus, une base de données Oracle BPA Suite créée ultérieurement occupera, dans un premier temps, quelque 25 Mo.

4.1.2 Configuration des tablespaces recommandée

Cette section vous donne une vue d'ensemble de la configuration des tablespaces recommandée pour l'utilisation d'Oracle BPA Suite avec une base de données Oracle. Cette configuration servira de propriété de stockage pour toutes les tables (et tous les index) nouvellement créés.

Table 4–2 Nom

Nom	Contenu
ArisData	Tables
ArisIndex	Indices de tables

4.1.3 Paramètres de base de données Oracle

Remarque

Lors de la création de la base de données Oracle pour Oracle BPA Suite, le jeu de caractères de la base de données doit être défini sur **UTF-8** ou**AL32UTF8**. L'utilisation de l'un de ces deux jeux de caractères est indispensable au fonctionnement d'Oracle BPA Suite. Jeu de caractères par défaut de la base de donnéés Oracle, AL32UTF8 remplace le jeu de caractères UTF-8 utilisé jusqu'ici.

Il est conseillé d'utiliser une taille de blocs (qui devrait être nettement supérieure à la taille des blocs du système d'exploitation) de 8 Ko.

Ces deux paramètres ne peuvent plus être modifiés ultérieurement ; en d'autres termes, il vous faut relancer toute l'installation de la base de données en cas de paramètres incorrects.

Nous conseillons une taille d'au moins 20 Mo par fichier redolog.

4.1.4 Paramètres d'instance de bases de données Oracle

e

Table 4–3 Paramètre

Paramètre	Explication
checkpoint_interval= 40000	Une fois multiplié à la taille des blocs du système d'exploitation, le chiffre saisi devrait indiquer la taille approximative des fichiers redolog. Exemple : Si la taille des blocs du système d'exploitation est de 512 octets et si la taille des fichiers redolog est de 20 Mo, la valeur obtenue s'élève à environ 40 000.
checkpoint_timeout=0	Ce paramètre indique l'intervalle en secondes entre les checkpoints automatiques d'Oracle. Cette valeur est initialement réglée sur 1800. Si vous souhaitez désactiver le checkpoint sous contrôle temporel, entrez 0.
session_cached_cursors=100	Permet d'optimiser l'accès

4.1.5 Schémas de bases de données Oracle pour Oracle BPA Suite

Chaque base de données Oracle BPA Suite fait partie d'un seul schéma de base de données Oracle. Tous ces schémas commencent par le préfixe **A70_** suivi d'un numéro séquentiel comme ID de base de données **DBID**, p. ex. A70_1516.

Les noms de ces schémas sont gérés dans des tables de catalogues. Les tables de catalogues se trouvent dans le schéma **ARIS70ADM**. Le schéma englobe les tables suivantes :

dblist

Contient l'attribution des noms de bases de données Oracle BPA Suite aux schémas de bases de données Oracle dans lesquels se trouvent les bases de données Oracle BPA Suite. Si, par exemple, vous supprimez une ligne de cette table, la base de données Oracle BPA Suite concernée est masquée pour l'application bien que le schéma de base de données Oracle correspondant existe toujours.

db_stock

Englobe une réserve de schémas Oracle BPA Suite vides pour les nouvelles bases de données. Lorsqu'une nouvelle base de données doit être créée, le serveur Oracle BPA Suite vérifie si des schémas vides sont disponibles dans cette table. S'il en trouve un, l'entrée correspondante est supprimée de la table db_stock et ajoutée à la liste dblist.

db_trash

Lorsque vous supprimez une base de données Oracle BPA Suite sur le serveur Oracle BPA Suite, l'entrée correspondante est supprimée de la table dblist, puis réinsérée dans la table db_trash. Le schéma Oracle BPA Suite est conservé. La table db_trash s'apparente à une corbeille recueillant les schémas Oracle BPA Suite éliminés.

Il est conseillé de vérifier de temps en temps quels schémas de bases de données Oracle, dont le nom commence par «A70_», sont référencés dans la table db_trash et ne sont donc plus utilisés. Vous pouvez alors supprimer manuellement les schémas dont vous n'avez plus besoin.

4.1.6 Mise à jour des statistiques pour Query Optimizer

Lorsque la mise à jour des statistiques est nécessaire pour un schéma Oracle BPA Suite, le serveur Oracle BPA Suite définit la valeur correspondante de la colonne **statistics** en la faisant passer de 0 à 1 dans la table dblist. Cette actualisation est nécessaire entre autres suite à la sauvegarde d'une base de données Oracle BPA Suite.

L'administrateur de base de données Oracle peut alors recalculer les statistiques avant de redéfinir la valeur de la colonne **statistics** sur 0.

4.1.7 Automatisation de la gestion des schémas

Outre le contrôle de la table dblist et la suppression manuelle des schémas Oracle BPA Suite devenus inutiles, l'administrateur de base de données Oracle doit également se charger des tâches manuelles suivantes :

Maintenir un stock de schémas Oracle BPA Suite suffisant dans la table db_stock, en invoquant la procédure **schema_aris_70.new_schema** (pour les schémas Oracle BPA Suite).

Supprimer les schémas Oracle BPA Suite devenus inutiles de la table db_stock.

Il est possible d'automatiser ces tâches en utilisant des jobs de bases de données Oracle. Vous pouvez pour cela vous servir du script automgr.sql (répertoire **dbms\oracle**) fourni sur le CD 2 d'Oracle BPA Suite afin de définir les procédures et jobs nécessaires.

Le script utilise les valeurs par défaut suivantes :

Préfixe de schéma :A70_

Schéma de catalogue :ARIS70ADM

Utilisateur de la connexion :ARIS70

Utilisateur de base de données Oracle :system (utilisateur de base de données Oracle auquel appartiennent les procédures et qui autorise l'exécution des jobs)

Il est possible de personnaliser le script en modifiant ces valeurs.

4.1.8 Création de schémas Oracle BPA Suite

Les procédures stockées («stored») **schema_aris_70.new_schema()** pour les bases de données Oracle BPA Suite permettent de créer et de diffuser les schémas ARIS70.

La description de la procédure stockée («stored») schema_aris_70.new_schema() ci-dessous vaut également pour la procédure schema_pca_70.new_schema().

La procédure stockée («stored») utilise la structure suivante :

```
schema_aris_70.new_schema (
p_aris70 IN VARCHAR2,
p_aris70adm IN VARCHAR2,
p_A70prefix IN VARCHAR2,
p_dattblspace IN VARCHAR2,
p_idxtblspace IN VARCHAR2)
```

Voici la signification des différents paramètres :

p_aris70 : Nom de l'utilisateur de base de données Oracle auquel se connecte le serveur Oracle BPA Suite. Valeur par défaut : **ARIS70**

p_aris70adm :Nom du schéma de base de données Oracle contenant les tables de gestion des schémas A70_ : dblist, db_stock, db_trash. Valeur par défaut : **ARIS70ADM**

p_A70prefix : Préfixe du nom des schémas Oracle BPA Suite. Valeur par défaut : **A70_**

p_dattblspace : Nom de la section de la table contenant les données. Valeur par défaut : **ARISDATA**

p_idxtblspace : Nom de la section de la table contenant les indices. Valeur par défaut : **ARISINDEX**

Pour créer un schéma Oracle BPA Suite pour une base de données Oracle BPA Suite, il suffit d'appeler cette procédure. Le nom du nouveau schéma se compose du préfixe p_ aris70prefix et de l'ID de la base de données qui est défini dans le schéma p_ aris70adm. La procédure a également pour effet d'ajouter automatiquement une nouvelle entrée dans la table db_stock et d'ajouter un nouveau schéma vide dans le stock de schémas Oracle BPA Suite.

4.1.9 Privilèges

Si vous n'êtes pas connecté en tant qu'utilisateur de base de données Oracle, le schéma de catalogue **ARIS70ADM** comme les schémas Oracle BPA Suite **A70_** ne nécessitent aucun privilège particulier. L'ensemble des privilèges liés aux objets de bases de données sont accordés à l'utilisateur de la connexion ARIS70 (page).

L'utilisateur de base de données Oracle, à l'aide duquel l'administrateur de base de données Oracle exécute la procédure stockée (page) ou les jobs de bases de données Oracle (page), doit disposer des privilèges suivants.

Remarque

Ces privilèges doivent être accordés de façon explicite à l'utilisateur de base de données Oracle. Cela n'est pas le cas lorsque les privilèges lui sont affectés via un rôle de base de données Oracle.

```
ALTER SESSION ;
CREATE USER
DROP USER
CREATE ANY TABLE
ALTER ANY TABLE
INSERT ANY TABLE
CREATE ANY TRIGGER
CREATE ANY INDEX
ANALYZE ANY
GRANT ANY OBJECT PRIVILEGE
GLOBAL QUERY REWRITE
UNLIMITED TABLESPACE
SELECT ANY SEQUENCE
SELECT ANY TABLE
INSERT ANY TABLE
DELETE ANY TABLE
UPDATE ANY TABLE
EXECUTE ANY PROCEDURE   WITH ADMIN OPTION;
```

4.1.10 Passer des scripts SQL *Plus

Les scripts fournis pour le serveur de base de données en vue de créer les bases de données sont fournis à titre d'exemple.

Les scripts installent les objets de base de données requis pour l'utilisation d'Oracle BPA Suite dans une base de données Oracle existante.

Vous pouvez également laisser le programme d'installation créer les objets de base de données.

4.1.10.1 Scripts SQL *Plus disponibles

Une fois la base de données Oracle définie, les scripts permettant de passer les objets de base de données nécessaires à l'utilisation d'Oracle BPA Suite peuvent être exécutés.

Remarque

Pour exécuter les scripts, l'utilisateur Oracle a besoin de privilèges explicites.

Vous pouvez sélectionner les scripts suivants :

aris70.bat

Fichier batch permettant de passer tous les scripts SQL *Plus.

adminc.sql

Objets de base de données pour le schéma de catalogue **ARIS70ADM**.

userc.sql

Utilisateur de la connexion **ARIS70**.

schema_aris.sql

Procédure stockée permettant de créer de nouveaux schémas Oracle BPA Suite pour les bases de données Oracle BPA Suite.

automgr.sql

Exemples de procédures et de jobs permettant d'automatiser la gestion des schémas Oracle BPA Suite.

Si vous utilisez le ficher de commande **aris70.bat** , vous devez ajouter le nom TNS correct dans la ligne suivante, à la suite du caractère « @ » en lieu et place d'ARIS :

```
SET ARIS_ORA_CONNECT_DATA=@ARIS
```

Pour utiliser la gestion automatique des schémas Oracle BPA Suite avec des paramètres différents des paramètres par défaut, vous devez personnaliser le fichier automgr.sql en conséquence. Ajoutez la ligne permettant d'appeler le script automgr.sql, dans le fichier **aris70.bat**.

4.1.10.2 Exécution des fichiers batch aris70.bat/aris70.sh

Pour implémenter l'ensemble des scripts SQL *PLUS lors de l'exécution du fichier batch **aris70.bat** ou **aris70.sh**, procédez de la façon suivante.

Procédure

1. Utilisez l'invite DOS ou le shell pour basculer dans le répertoire dans lequel se trouvent les scripts.
2. Définissez deux variables d'environnement (procédure similaire sous Unix) :

```
C:\> SET ORACLE_HOME=<chemin vers le répertoire Oracle Home>
C:\> SET ORACLE_SID=<nom de l'instance Oracle, par ex. Oracle BPA Suite>
```

3. Veuillez exécuter le fichier batch.

```
C:\> aris70.bat system manager <chemin vers les scripts>
```

Cet exemple part du fait que l'utilisateur Oracle **system** utilisant le mot de passe **manager** autorise l'exécution des procédures stockées.

Exemple

aris70.bat system manager . l'exemple estime que les scripts se trouvent dans le répertoire actuel, raison pour laquelle le point est utilisé.

4.1.10.3 Adaptations possibles

Les noms de l'utilisateur de la connexion et du schéma de catalogue ainsi que le préfixe des schémas Oracle BPA Suite peuvent être modifiés. Il est possible de modifier les scripts, afin de mettre à jour en conséquence toutes les occurrences ARIS70, ARIS70ADM et A70_.

Si vous modifiez ces entrées dans les scripts, vous devez également appliquer vos modifications dans le fichier LockService.cfg sur le serveur Oracle BPA Suite. Voici les entrées par défaut :

```
arisadm_user=ARIS70
arisadm_schema=ARIS70ADM
arisusrpfx=A70_
```

Explication complémentaire relative aux objets de base de données

Si vous utilisez le programme d'installation au lieu des scripts SQL *PLUS lors de la création des objets de base de données, un troisième utilisateur de base de données Oracle **ARIS70JOB** est créé à côté de l'utilisateur de connexion **ARIS70** et l'utilisateur du schéma de catalogue **ARIS70ADM**. Les jobs de bases de données Oracle de gestion des schémas seront exécutés dans son contexte.

Les privilèges de ces trois utilisateurs de base de données Oracle se présentent comme suit après la création des objets de base de données:

Table 4–4 Base de données Oracle

Base de données Oracle	Utilisateur	Privilège Admin Option
ARIS70	CREATE SESSION	NO
	ALTER SESSION	NO
ARIS70ADM	(aucun)	
ARIS70JOB	ALTER ANY TABLE	NO
	ANALYZE ANY	NO
	CREATE ANY INDEX	NO
	CREATE ANY TABLE	NO
	CREATE ANY TRIGGER	NO
	CREATE USER	NO
	DELETE ANY TABLE	NO
	DROP USER	NO
	GRANT ANY OBJECT PRIVILEGE	NO

Table 4–4 (Cont.) Base de données Oracle

Base de données Oracle	Utilisateur	Privilège Admin Option
	INSERT ANY TABLE	NO
	SELECT ANY TABLE	NO
	UNLIMITED TABLESPACE	YES
	UPDATE ANY TABLE	NO

4.2 Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition

Nous vous conseillons d'utiliser le support d'installation d'Oracle Corporation pour installer Microsoft SQL Server (page).

Veuillez lire cette section si vous pensez utiliser Oracle BPA Suite avec Microsoft SQL Server.

Remarque

Si vous installez Microsoft SQL Server vous-même, veuillez respecter les instructions du manuel d'installation Oracle.

4.2.1 Programmes, pilotes et scripts requis

Pour utiliser Oracle BPA Suite avec un serveur SQL, les composants suivants sont nécessaires :

- Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition pour l'installation du serveur SQL sur un serveur Microsoft.

  Pour utiliser ce serveur, vous devez vous le procurer auprès de Microsoft.
- Microsoft Service Pack 4 pour Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition
- Scripts de serveur SQL Oracle BPA Suite

  Vous trouverez ces scripts sur le CD d'installation Oracle BPA Suite, dans le répertoire **dbms\mssql**.

4.2.2 Informations sur l'installation du serveur SQL

- Veuillez utiliser l'option d'installation Mode mixte (authentification Windows et authentification SQL Server) car Oracle BPA Suite affecte à chaque base de données Oracle BPA Suite un utilisateur de serveur SQL spécifique et le schéma de base de données qui lui correspond. Par conséquent, il est impossible de créer un utilisateur système pour une base de données Oracle BPA Suite.
- Sélectionnez le mode de licence souhaité.
- Aprés avoir installé Microsoft SQL Server, installez le Service Pack 4 pour le serveur SQL. Si vous n'effectuez pas cette installation, le serveur SQL ne fonctionnera pas correctement.

4.2.3 Configuration du serveur SQL

La description suivante est basée sur Windows 2000. Les noms et la position des options peuvent varier dans les autres systèmes d'exploitation.

Procédure

1. Ouvrez la gestion de l'ordinateur.

2. Dans la structure, cliquez sur Services et applications et sur Microsoft SQL Server, puis accédez au serveur SQL nouvellement installé.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom du système récemment installé, puis sur **Propriétés**.
4. Dans l'onglet **Paramètres du serveur**, cochez la case **Autoriser les modifications directes dans les catalogues du système**.

   Cette opération permet à l'utilisateur principal d'Oracle BPA Suite de créer directement de nouveaux utilisateurs pour le serveur SQL. Oracle BPA Suite requiert l'utilisateur principal pour la création de bases de données. Cette configuration n'est pas nécessaire si le serveur Oracle BPA Suite est utilisé dans la stratégie SelfAdmin.
5. Cochez la case **Autoriser l'activation des déclencheurs qui activent d'autres déclencheurs (déclencheurs imbriqués)**.

   Cette configuration est nécessaire pour optimiser l'intégrité référentielle d'Oracle BPA Suite. Les serveurs SQL empêchent que des clés de base soient référencées deux fois dans les tables agrégées, ce qui permet d'éviter la génération de boucles. Pour cette fonctionnalité, Oracle BPA Suite utilise des déclencheurs imbriqués.
6. Si le server SQL est l'application principale installée sur votre ordinateur, vous pouvez mettre des ressources supplémentaires à sa disposition. Dans l'onglet **Processeur**, activez la case **Forcer la priorité de SQL Server sous Windows**.
7. Si vous utilisez un ordinateur équipé de plus d'un processeur, désactivez **Utiliser les fibres Windows NT** (voir l'article de la Microsoft Knowledge Base http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb%3Bde%3B303287).
8. Fermez la boîte de dialogue en cliquant sur **OK**.
9. Cliquez sur **Services** dans l'arborescence.
10. Dans la vue détaillée, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **SQLSERVERAGENT**, puis sur **Propriétés**.
11. Dans l'onget **Général**, sélectionnez le type de démarrage **Automatique** pour le serveur et l'agent SQL. L'agent doit être lancé après chaque redémarrage du serveur SQL.
12. Cliquez sur **Connexion** et définissez la valeur d'expiration de la requête sur **0**.
13. Cliquez sur **OK** et fermez la boîte de dialogue Gestion de l'ordinateur.

4.2.4 Utilisation des scripts *.SQL Oracle BPA Suite

Les scripts fournis pour le serveur de base de données en vue de créer les bases de données sont fournis à titre d'exemple. Ils ne sont pas soumis au support technique dOracle Corporation.

4.2.4.1 Adaptation du script init.sql

La section suivante du script init.sql permet de créer l'instance ARIS7 sur le serveur SQL.

```
CREATE DATABASE ARIS7
ON PRIMARY
( NAME = ArisPrim,
FILENAME = 'D:\sqlsrvdata\ARIS7\aris7Prim.mdf',
SIZE = 100,
FILEGROWTH = 10 ),
```

```
FILEGROUP FGDATA
( NAME = ArisData1,
 FILENAME = 'D:\sqlsrvdata\ARIS7\aris7Data1.ndf',
SIZE = 600,
FILEGROWTH = 100 ),
FILEGROUP FGIDX
( NAME = ArisIdx1,
FILENAME = 'D:\sqlsrvdata\ARIS7\aris7Idx1.ndf',
SIZE = 300,
FILEGROWTH = 50 )
LOG ON
( NAME =  aris.log,
FILENAME = 'D:\sqlsrvdata\ARIS7\aris7.ldf',
SIZE = 100MB,
FILEGROWTH = 20MB )
COLLATE Latin1_General_CS_AS_KS_WS
GO
```

Veuillez entrer deux chemins existants pour les fichiers **aris7Prim**, **aris7Data1**, **aris7Idx1** et **aris7.ldf**. Sélectionnez des lecteurs différents si vous utilisez un système RAID (SCSI) avec des lecteurs logiques différents, afin d'obtenir un gain de performance en répartissant les opérations de lecture et d'écriture.

4.2.4.2 Stratégie de schéma Oracle BPA Suite

Vous pouvez créer les bases de données Oracle BPA Suite automatiquement ou manuellement.

4.2.4.2.1 Configuration automatique (recommandée) Cette stratégie permet de créer les bases de données automatiquement dans la table **ARIS70.db_stock**.

Conditions préalables

Pour cela, l'utilisateur principal d'Oracle BPA Suite doit disposer des droits nécessaires à la modification des tables du serveur SQL. Ces droits sont affectés à l'utilisateur ARIS70 à l'aide du script **enhancedProcedures.sql**.

Si vous choisissez cette configuration, aucune intervention de votre part n'est nécessaire pour créer ou supprimer des schémas Oracle BPA Suite.

Procédez comme suit:

Procédure

1. **Les scripts doivent être impérativement copiés sur votre disque dur.** Vous devez disposer de droits d'écriture sur le répertoire cible pour enregistrer les fichiers journaux de l'installation.
2. Ouvrez l'invite DOS du répertoire dans lequel vous avez copié le fichier **aris70AutoAdmin.bat** et les scripts SQL.
3. Exécutez le script **aris70AutoAdmin.bat** et entrez le nom de l'utilisateur de base de données, par ex. sa, le mot de passe, par ex. **manager** et le répertoire dans lequel les scripts SQL sont enregistrés.

   Exemple : **aris70AutoAdmin.bat sa manager**.

   Le point à la fin de la ligne d'exemple représente le répertoire actuel. Les scripts suivants sont exécutés dans l'ordre indiqué ci-dessous :

Table 4–5 Script

Script	Description
init.sql	Crée l'instance Oracle BPA Suite.
installaris70.sql	Crée l'utilisateur principal d'Oracle BPA Suite, ARIS70, et lui octroie ses droits d'accès.
aris.sql	Crée les procédures nécessaires aux bases de données Oracle BPA Suite dans le schéma Oracle BPA Suite.
enhancedProcedures.sql	Affecte à l'utilisateur principal d'Oracle BPA Suite, ARIS70, le droit de créer des utilisateurs.
initialDatabases.sql	Crée les premières bases de données dans la table DB_STOCK.
recycler.sql	Job de l'agent SQL Server. Tous les jours à 0h30, ce job enlève les bases de données supprimées.

4.2.4.2.2 Configuration manuelle Si vous ne souhaitez pas octroyer à l'utilisateur principal d'Oracle BPA Suite le droit de modifier les tables système du serveur SQL, procédez à une configuration manuelle.

Procédure

1. Ouvrez l'invite DOS du répertoire dans lequel vous avez copié le fichier **aris70SelfAdmin.bat** et les scripts SQL.
2. Exécutez le script **aris70SelfAdmin.bat** et entrez le nom de l'utilisateur de base de données, par ex. sa, le mot de passe, par ex. **manager** et le répertoire dans lequel les scripts SQL sont enregistrés.

Exemple

```
aris70AutoAdmin.bat sa manager.
```

Le point à la fin de la ligne d'exemple représente le répertoire actuel.

Les scripts suivants sont exécutés dans l'ordre indiqué ci-dessous :

Table 4–6 Script

Script	Description
init.sql	Crée l'instance Oracle BPA Suite.
installaris70.sql	Crée l'utilisateur principal d'Oracle BPA Suite, ARIS70, et lui octroie ses droits d'accès.
aris.sql	Crée les procédures nécessaires aux bases de données Oracle BPA Suite dans le schéma Oracle BPA Suite.
initialDatabases.sql	Crée la première base de données dans la table DB_STOCK.
recycler.sql	Job de l'agent SQL Server. Tous les jours à 0h30, ce job enlève les bases de données supprimées.

Si la table **ARIS70.dbstock** est vide, vous devez la remplir manuellement. Si vous n'effectuez pas cette opération, aucune base de données Oracle BPA Suite ne peut être créée.

Lors de l'installation, quelques schémas de base de données vides sont enregistrés dans la table. S'ils sont utilisés lors de la création des bases de données Oracle BPA Suite, le client Oracle BPA Suite vous signale que la table dbstock doit être remplie.

Vous pouvez saisir des entrées dans la table ARIS70.dbstock en la remplissant de nouveau. Utilisez pour cela le script refillDatabases.bat. Vous pouvez en outre passer de la configuration manuelle à la configuration automatique (page) :

Recyclage

Comme vous pouvez le voir dans le tableau ci-dessus, une suppression est effectuée par un job tous les jours à 0h30 (fichier **recycler.sql**).

Un recyclage peut aussi être lancé manuellement.

Procédure

1. Ouvrez l'invite DOS du répertoire dans lequel vous avez copié les scripts SQL.
2. Exécutez le script maintenance.bat et entrez le nom de l'utilisateur de base de données, par ex. sa, le mot de passe, par ex. manager et le répertoire dans lequel les scripts SQL sont enregistrés.

Exemple

```
maintenance.bat sa manager.
```

Le point à la fin de la ligne d'exemple représente le répertoire actuel.

Nouveau remplissage

Procédure

1. Ouvrez l'invite DOS du répertoire dans lequel vous avez copié les scripts SQL.
2. Exécutez le script **refillDatabases.bat** et entrez le nom de l'utilisateur de base de données, par ex. sa, le mot de passe, par ex. **manager** et le répertoire dans lequel les scripts SQL sont enregistrés.

   Exemple :

   ```
   ##!(refillDatabases.bat sa manager)!##.
   ```

   Le point à la fin de la ligne d'exemple représente le répertoire actuel.
3. Entrez dans le script initialDatabases le nombre de templates de base de données Oracle BPA Suite devant être crées.

Exemple

```
EXECUTE ARIS70.CREATE_A70_SCHEMA 'aris', 24, 11
```

Le dernier paramètre indique que 11 templates de base de données doivent être créés.

Passage de la configuration manuelle à la configuration automatique

Procédure

1. Ouvrez l'invite DOS du répertoire dans lequel vous avez copié les scripts SQL.
2. Exécutez le script **aris70SwitchToAutoAdmin.bat** et entrez le nom de l'utilisateur de base de données, par ex. sa, le mot de passe, par ex. **manager** et le répertoire dans lequel les scripts SQL sont enregistrés.

   Exemple :

   ```
   ##!(aris70SwitchToAutoAdmin.bat sa manager)!##.
   ```

   Le point à la fin de la ligne d'exemple représente le répertoire actuel.

4.2.4.3 Installation d'Oracle BPA Suite avec serveur SQL

Pour pouvoir accéder à Microsoft SQL Server à partir d'Oracle BPA Suite, exécutez l'installation du serveur Oracle BPA Suitecomme décrit au chapitre Installations d'Oracle Business Process Repository (système d'exploitation Windows)/Oracle Business Process Repository Site Manager/Guide d'installation pas à pas du manuel d'installation.

5

Oracle Business Process Architect

Pour pouvoir travailler avec Oracle Business Process Architect, vous devez importer les profils SOA dans un groupe de votre base de données avant la modélisation des processus informatiques. Ceci doit être fait pour chaque base de données avec laquelle vous souhaitez travailler.

Vous trouverez le fichier **SOA Profiles.xml** sur votre disque dur, sous **<Répertoire d'installation Oracle BPA Suite>\common**. Si elle n'y est pas encore enregistrée, vous la trouverez sur le CD d'installation, sous **Addons\UML\SOA Profiles.xml**.

Pour plus d’informations, reportez-vous directement aux assistants et boîtes de dialogue d’Oracle Business Process Architect ou cliquez sur **Aide/Rubriques d’aide**.

6
Oracle Business Process Publisher

Ce chapitre décrit la configuration requise d'Oracle Business Process Publisher.

6.1 Serveur Oracle Business Process Publisher

Oracle Business Process Publisher est intégré dans **Oracle BPA Suite IT Architect**, dans le module **Administration**. Les administrateurs d'Oracle Business Process Publisher utilisent ce produit pour créer les exportations Web de leurs bases de données Oracle BPA Suite après l'installation du serveur Oracle Business Process Publisher (voir manuel d'installation).

Le serveur Oracle Business Process Publisher vous permet de gérer les exportations Web créées à l'aide d'Oracle Business Process Publisher. Les exportations Web sont des applications Web basées sur J2EE. Ces applications utilisent des servlets Java et des Java Server Pages (JSP) qui, outre un environnement Java (JDK), nécessitent un conteneur Web, c'est à dire un conteneur servlet (par ex. Apache Tomcat), comme environnement de développement. Les données sont conservées dans un système de base de données relationnel et sont échangées avec le programme via une interface JDBC.

Si vous conservez la configuration du programme d'installation du serveur Oracle Business Process Publisher lors de l'installation, le chemin de contexte et le port vers le serveur Web sont entrés automatiquement.

6.2 Chemin contextuel

Le chemin contextuel est le chemin vers le répertoire dans lequel se trouve la page de démarrage **index.html** d'Oracle Business Process Publisher. Si vous souhaitez placer cette page de démarrage dans un autre répertoire, vous devez adapter le chemin en conséquence.

6.3 Adapter les fichiers de configuration

- Port libre vers le serveur Web (page).
- Modifier l'adresse IP (page).
- Gestion des utilisateurs LDAP (page).
- Configuration des e-mails (page).

6.3.1 Port libre vers le serveur Web

Le programme d'installation entre la valeur **8080** automatiquement pour le port. Si vous souhaitez utiliser un autre port libre sur votre serveur Web, entrez le port souhaité dans le champ Port serveur Tomcat.

Conditions préalables

Vous possédez des droits d'accès au répertoire d'installation du serveur Oracle Business Process Publisher.

Procédure

1. Ouvrez le fichier **server.xml** dans le répertoire d'installation du serveur Oracle Business Process Publisher **..\BPServer\tomcat\conf** à l'aide d'un éditeur de texte.
2. Modifiez la valeur du numéro de port dans la ligne ci-dessous :

<**Connector port**="8090" />.

1. Enregistrez la modification et fermez le fichier.

   La modification prendra effet au prochain redémarrage du serveur Oracle Business Process Publisher.

6.3.2 Modifier l'adresse IP

Si le serveur Oracle Business Process Publisher n'a pas été installé localement mais sur un ordinateur externe, entrez l'adresse IP de cet ordinateur dans le fichier de configuration.

Condition préalable

Vous possédez des droits d'accès au répertoire d'installation du serveur Oracle Business Process Publisher.

Procédure

1. Ouvrez le fichier **webappserver.cfg** dans le répertoire d'installation du serveur Oracle Business Process Publisher **..\BPServer\tomcat\webapps\businesspublisher\config** à l'aide d'un éditeur de texte.
2. Modifiez dans la ligne **bpservicehost value** la valeur de l'adresse IP de l'ordinateur sur lequel le serveur Oracle Business Process Publisher a été installé, par ex. <**bpservicehost value**="172.30.111"/>
3. Enregistrez la modification et fermez le fichier.

   La modification prendra effet au prochain redémarrage du serveur Oracle Business Process Publisher.

6.3.3 Gestion des utilisateurs LDAP

Pour gérer des utilisateurs à l'aide d'un système LDAP, effectuer l'authentification via ce système. Pour que l'administrateur d'Oracle Business Process Publisher puisse affecter des groupes d'utilisateurs LDAP aux groupes d'utilisateurs Oracle BPA Suite , le fichier de configuration doit être adapté.

Condition préalable

Vous possédez des droits d'accès au répertoire d'installation du serveur Oracle Business Process Publisher.

Procédure

1. Ouvrez le fichier **webappserver.cfg** dans le répertoire d'installation du serveur Oracle Business Process Publisher **..\BPServer\tomcat\webapps\businesspublisher\config** à l'aide d'un éditeur de texte.
2. Recherchez la balise **<ldap>**. Configurez la connexion dans cette partie à l'aide d'un système LDAP.
3. Veuillez gérer les configurations requises. Les informations sur les paramètres sont commentées dans la zone**<ldap>**.
4. Enregistrez les modifications et démarrez à nouveau Oracle Business Process Publisher Server.

L'administrateur Oracle Business Process Publisher peut à présent affecter des groupes d'utilisateurs LDAP et des groupes d'utilisateurs Oracle BPA Suite.

Avertissement

Si votre serveur LDAP a été défini pour autoriser des authentifications anonymes (unauthenticated bind mechanism), des utilisateurs peuvent le cas échéant également se connecter sans mot de passe.

6.3.4 Configuration des e-mails

Par exemple, si vous réinitialisez les mots de passe, les courriers électroniques avec les mots de passe initiaux seront automatiquement envoyés aux utilisateurs correspondants.

Condition préalable

Vous possédez des droits d'accès au répertoire d'installation du serveur Oracle Business Process Publisher.

Procédure

1. Ouvrez le fichier **webappserver.cfg** dans le répertoire d'installation du serveur Oracle Business Process Publisher **..\BPServer\tomcat\webapps\businesspublisher\config** à l'aide d'un éditeur de texte.
2. Recherchez la balise **<bpadmin>**. Cette partie vous permet de configurer les paramètres du serveur de messagerie.
3. Veuillez gérer les configurations requises. Les informations sur les paramètres sont commentées dans la zone **<bpadmin>**.

Enregistrez les modifications et démarrez à nouveau Oracle Business Process Publisher Server.

6.4 Afficher les nouveautés

La zone Nouveautés du module Accueil n'est pas utilisée dans l'exportation standard. Si vous disposez de connaissances en matière de flux RSS et de programmation XML, vous pouvez insérer des liens dans cette zone.

Procédure

1. Ouvrez le fichier news.rdf.xml dans le répertoire d'installation du serveur Oracle Business Process Publisher BPserver\tomcat\webapps\businesspublisher\layouts\default\data à l'aide de votre éditeur. Le contenu suivant s'affiche :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<rss version="2.0">
<channel>
 <title>News</title>
 <link>http://www.oracle.com/</link>
 <description>Oracle Corporation</description>
<language>fr-fr</language>
<lastBuildDate>Thu, 19 May 2006 11:28:45 +0000</lastBuildDate>
<copyright>Copyright (C) Oracle Corporation</copyright>
</channel>
</rss>
```

2. Insérez sous la balise </copyright> les balises <item> pour chaque entrée. Utilisez les balises suivantes :
   1. <title> : Titre du lien.
   2. <link> : URL du lien devant s'afficher dans la liste.
   3. <description> : Description devant s'afficher sous le lien.
3. Enregistrez vos modifications.

Conseil

La zone Nouveautés peut être adaptée à votre guise. Il est possible d'établir, par ex., une liste de liens des modèles ou des objets qui ont été modifiés ou créés à partir d'une date déterminée.

6.5 Redémarrage d'ORACLE

Des connexions à la base de données peuvent ne plus être opérationnelles après un redémarrage du serveur ORACLE, ce qui entraîne des erreurs au niveau **d'Oracle Business Process Publisher**. Cette source d'erreur est exclue si vous contrôlez les connexions de la réserve de connexions via une requête. La requête a été ignorée et est déjà insérée dans le fichier server.xml. Vous devez l'insérer comme valeur.

Procédure

1. Ouvrez le fichier server.xml dans un éditeur de texte. Le fichier se trouve dans le répertoire **<Répertoire d'installation Oracle Business Process Publisher>\Tomcat\conf**.
2. Recherchez la balise **<Resource name=**.
3. Ajoutez la valeur suivante derrière la dernière valeur :

   validationQuery="select 'Y' from dual
4. Enregistrez vos modifications.

A partir de maintenant, les connexions à la base de données sont contrôlées. Si elles ne sont plus correctes, une nouvelle connexion est établie.

7

Complément d'informations

Ce chapitre vous propose, entre autres, des informations sur la sauvegarde de bases de données ou le comportement temporel des programmes.

7.1 Installation automatique

La procédure suivante vous permet de transmettre la dernière installation effectuée à d'autres ordinateurs sans devoir saisir les données utilisateur. Cela vous évitera d'avoir toujours à répéter la même configuration.

Procédure

1. Lancez le programme d'installation avec la commande **setup.exe -r**.
2. Configurez les paramètres souhaités et terminez l'installation. L'utilisation du paramètre **-r** crée un fichier **setup.iss** dans votre répertoire Windows.
3. Créez un nouveau répertoire sur votre disque dur et copiez les fichiers du programme d'installation et tous ses sous-répertoires dans ce répertoire.
4. Copiez également le fichier **setup.iss** dans le nouveau répertoire afin qu'il soit déposé à l'emplacement du fichier **setup.exe**.
5. Copiez le répertoire ainsi créé sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez effectuer une installation identique.
6. Exécutez le programme d'installation à l'aide de la commande **setup -s**.

7.2 Convertisseur Oracle BPA Suite

Le **Convertisseur Oracle BPA Suite** est le programme vous permettant de convertir des données des versions **ARIS 7.0**, **Oracle BPA Suite 10.1.3.1** et **Oracle BPA Suite 10.1.3.3** pour le traitement dans **Oracle BPA Suite 10.1.3.3** indépendamment de la plate-forme de serveur et du système de gestion de base de données utilisé. La conversion vous permet de transférer des bases de données provenant d'une autre version du produit. Si vous avez par exemple créé une base de données utilisateur sous une base de données Oracle pour **Oracle BPA Suite 10.1.3.1**, le **Convertisseur Oracle BPA Suite** vous permet de la transférer à votre **Oracle BPA Suite** local.

Les bases de données peuvent être converties directement à partir du serveur correspondant.

Si vous rencontrez des problèmes d'espace mémoire lors de la conversion de bases de données volumineuses (voir fichier **serverout.log** dans le répertoire **<Répertoire d'installation Oracle BPA Suite>\LocalServer\log**), vous pouvez allouer plus

d'espace mémoire (page) à l'application dans le fichier **Arislauncher.cfg** (répertoire **<Répertoire d'installation Oracle BPA Suite>\LocalServer\config**\).

7.3 Sauvegarde des bases de données utilisateurs et des bases de données de configuration

Si vous souhaitez sauvegarder tous les contenus d'un serveur de base de données, procédez comme suit.

Procédure

1. Sauvegardez toutes les bases de données utilisateurs à l'aide de l'outil **Oracle BPA Suite Admintool**. Utilisez la commande **BPAadm backup all <répertoire>** (page) si vous utilisez Oracle BPA Suite Admintool en mode interactif.
2. Sauvegardez les données de configuration à l'aide de l'outil Oracle BPA Suite Admintool. Utilisez la commande **BPAadm backupconfig <répertoire>** (page) si vous utilisez Oracle BPA Suite Admintool (page) en mode interactif.

7.4 Sauvegarde de fichiers de configuration actuels

A chaque lancement d'Oracle Business Process Repository, les fichiers de configuration sont sauvegardés dans le fichier **backup_sysconfig.zip**. Le fichier est enregistré dans le répertoire **sysconfig**. En cas de besoin, vous pouvez ouvrir ce fichier à l'aide d'un programme de décompression, puis rétablir les fichiers du répertoire **sysconfig**.

7.5 Répertoire log du serveur

Les activités d'Oracle Business Process Repository sont consignées dans le répertoire **log** du répertoire d'installation du serveur. Si Oracle Business Process Repository ne fonctionne pas correctement, veuillez envoyer une description des erreurs et le contenu des répertoires **log** et **config** au service clientèle d'Oracle Corporation.

8 Agent Oracle BPA Suite

Vous trouverez ci-dessous une description de la façon dont le système Oracle BPA Suite basé sur des agents vous assiste lors du diagnostic et de la restauration des services Oracle BPA Suite.

8.1 Fonctions des agents Oracle BPA Suite

Le système Oracle BPA Suite basé sur des agents sert à la surveillance autonome des processus d'Oracle Business Process Repository et des services qui en dépendent et plus précisément de les lancer et de les arrêter.

A l'intérieur du système, un agent Oracle BPA Suite surveille et gère tous les processus d'Oracle Business Process Repository (et les services Oracle BPA Suite associés) installés sur un ordinateur.

8.2 Tâches accomplies par un agent Oracle BPA Suite

- Un agent Oracle BPA Suite accomplit avant tout les tâches suivantes:
- Rechercher et mettre à disposition des informations sur les services Oracle BPA Suite
- Surveiller des services Oracle BPA Suite grâce à des requêtes régulières aux services Oracle BPA Suite (Ping)
- Eteindre et redémarrer les services Oracle BPA Suite (automatiquement ou à la demande)

8.3 Comment arrêter les agents Oracle BPA Suite ?

Si vous éteignez correctement Oracle Business Process Repository, l'agent Oracle BPA Suite et tous les services Oracle BPA Suite sont arrêtés automatiquement. Pour ce faire, activez soit la fenêtre de commande DOS d'Oracle Business Process Repository et appuyez sur les touches **Ctrl + C** ou quittez le service.

8.4 Activation du service de notification d'Oracle BPA Suite

Les administrateurs de sites Oracle BPA Suite peuvent être informés par le service de notification («Notify Service») d'Oracle BPA Suite en cas de problème. Il est possible de prévenir plusieurs administrateurs en même temps.

Saisissez une adresse E-mail dans le fichier **arisserver.cfg** vers laquelle les messages d'alertes et d'erreurs seront envoyés en cas de dysfonctionnement du site Oracle BPA Suite. Ce message contient les fichiers compressés (fichier ZIP) du répertoire Log et

Config. Vous pouvez activer et désactiver le mode d'information en activant ou en désactivant la valeur **state**.

Remarque

Le compte username (voir configurations suivantes) doit être présent sur votre serveur de messagerie.

Les configurations se trouvent dans la balise Adminservice :

```
<mailserver
state="on"
language ="fr"
country="fr"
warnings ="on"
host="172.20.130.233"
protocol="smtp"
username="adminservice"
address="adminservice@oracle.com">
<recipient address="adminservice@oracle.com"  />
</mailserver>
```

Les valeurs possibles :

Table 8–1   Entrée

Entrée	Valeur	Signification
State	on off	La fonction mail est activée. La fonction mail est désactivée.
language country	fr fr	Contient le code langue respectif. Dans l'exemple le code langue est Français.
Warnings	on off	Des messages électroniques sont envoyés en cas d'alertes et d'erreurs. Des messages électroniques sont envoyés en cas d'erreurs uniquement.
Host	172.20.130.233	Adresse IP ou nom du serveur de messagerie. Dans cet exemple une adresse IP est saisie.
Protocol	smtp	Protocole permettant d'envoyer les messages. Dans cet exemple : simple mail transfer protocol.
Username	adminservice	Nom de l'expéditeur du message électronique. Dans cet exemple adminservice.
address	adminservice@oracle.com	Adresse de l'expéditeur du message électronique. Dans cet exemple adminservice@oracle.com
recipient address	adminservice@oracle.com	Adresse du destinataire du message électronique. Dans cet exemple adminservice@oracle.com

9

Reprise de données de versions antérieures

Ce chapitre décrit la reprise de données de bases de données à partir de versions antérieures d'Oracle BPA Suite et d'ARIS 7.0.

Table 9–1 Version Oracle BPA Suite

Version Oracle BPA Suite	Source	Données
ARIS 7.0	ARIS 7.0 Répertoire de la base de données sur un serveur réseau ou système de base de données Oracle BPA Suite local.	Répertoire de la base de données sur un serveur réseau ou système de base de données Oracle BPA Suite local. Base de données utilisateur devant être reprise d'une plate-forme de base de données à une autre par ex. de Oracle à un système de base de données par défaut, avec ou sans base de données de configuration.
Oracle BPA Suite 10.1.3.1	Répertoire de la base de données sur un serveur réseau ou système de base de données Oracle BPA Suite local.	Base de données utilisateur devant être reprise d'une plate-forme de base de données à une autre par ex. de Oracle à un système de base de données par défaut, avec ou sans base de données de configuration.
Oracle BPA Suite 10.1.3.3	Oracle BPA Suite 10.1.3.3 Répertoire de la base de données sur un serveur réseau ou système de base de données Oracle BPA Suite local.	Répertoire de la base de données sur un serveur réseau ou système de base de données Oracle BPA Suite local. Base de données utilisateur devant être reprise d'une plate-forme de base de données à une autre par ex. de Oracle à un système de base de données par défaut, avec ou sans base de données de configuration.

Quelles données sont reprises ?

Vous pouvez continuer d'utiliser des données d'une version d'Oracle BPA Suite (à partir de la version 10.1.3.1) dans Oracle BPA Suite ou ARIS7.0. Le Convertisseur Oracle BPA Suite vous permet de reprendre des données utilisateur, des données de configuration et des données de scripts.

9.1 Bases de données utilisateurs

Les bases de données utilisateurs contiennent par ex. la structure organisationnelle et l'organisation opérationnelle de votre entreprise. Tous les contenus des bases de données utilisateurs peuvent être repris à l'aide du Convertisseur Oracle BPA Suite.

9.1.1 Reprendre des bases de données utilisateurs

Procédure

1. Créez une copie de sauvegarde de vos bases de données.
2. Assurez-vous qu'Oracle Business Process Repository avec accès à la base de données a été lancé. Les données reprises peuvent se trouver indifféremment sur une installation Oracle BPA Suite locale ou sur le réseau.
3. Cliquez sur **Démarrer/Programmes/Oracle BPA Suite/Administration/Convertisseur Oracle BPA Suite 10.1.3.3** si vous avez installé Oracle BPA Suite dans le groupe de programmes proposé par le programme d'installation. L'assistant du Convertisseur Oracle BPA Suite est lancé.
4. Dans l'arborescence, sélectionnez le serveur Oracle BPA Suite sur lequel vous souhaitez créer la base de données convertie. Si vous souhaitez ajouter un serveur à la liste, cliquez sur Ajouter. Saisissez le nom du serveur et cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **Suivant**.
6. Activez la case d'option de la version d'Oracle BPA Suite servant de source à la conversion.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Sélectionnez la source contenant la base de données utilisateur Oracle BPA Suite que vous souhaitez reprendre dans votre nouvelle installation Oracle BPA Suite.

Selon le choix effectué auparavant, vous avez une ou plusieurs des possibilités suivantes :

Serveur réseau Oracle BPA Suite

Sélectionnez un serveur Oracle BPA Suite dans le champ Serveur réseau. Si vous souhaitez ajouter un serveur à la liste, cliquez sur Ajouter. Saisissez le nom du serveur et cliquez sur **OK**.

Système local

Répertoire local de base de données : Activez la case d'option **Local**.

Remarque

Pour convertir des bases de données au niveau local (serveur LOCAL), vous devez lancer le serveur LOCAL de la version Oracle BPA Suite correspondante avant le Convertisseur Oracle BPA Suite. Pour démarrer ce serveur **LOCAL**, cliquez sur **LOCAL** dans l'arborescence de l'Explorateur.

Procédure

1. Cliquez sur **Suivant**.
2. Sélectionnez la base de données utilisateur que vous souhaitez reprendre.
3. Cliquez sur **Suivant**.
    1. Activez les cases des éléments de la base de données de configuration que vous souhaitez reprendre. Si vous activez toutes les cases, les répercussions sont les suivantes :
    2. Les éléments et extensions méthodiques de la base de données de configuration du serveur source qui ne se trouvent pas sur le serveur cible sont repris.

3. Les éléments et symboles personnalisés de la base de données de configuration déjà existants sont écrasés sur le serveur cible par des éléments et des symboles personnalisés ayant un GUID identique.
4. Les noms déjà existants de symboles personnalisés, d'attributs libres et d'unités d'attributs libres dans une langue spécifique de la base de données de configuration sont écrasés sur le serveur cible.
5. Les affectations déjà existantes d'attributs à des groupes de types d'attributs de la base de données de configuration sont écrasées sur le serveur cible.
6. Les éléments et extensions méthodiques de la base de données de configuration du serveur cible qui ne se trouvent pas sur le serveur source sont maintenus.

   Les symboles personnalisés sont toujours repris. Il est impossible de désactiver cette case.

4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Entrez le mot de passe de l'administrateur de base de données et de la base de données de configuration du serveur source.
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Entrez le mot de passe de l'administrateur de base de données et de la base de données de configuration du serveur cible.
8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Vérifiez les paramètres que vous avez configurés dans l'assistant. Cliquez sur **Terminer** pour lancer la reprise des données. La base de données convertie est sauvegardée. Si le nom de la base de données convertie existe déjà sur le serveur cible, un chiffre est ajouté au nom de la base de données. Un message s'affiche lorsque la reprise de données est terminée.
10. Cliquez sur **OK**.

Le Convertisseur Oracle BPA Suite se referme.

9.2 Bases de données de configuration

Les bases de données de configuration contiennent des filtres de méthodes et d'évaluation, des modèles de représentation, des formats caractères et des définitions de graphiques. Les contenus de la base de données de configuration sont à la disposition de toutes les bases de données utilisateurs d'un serveur. Vous pouvez reprendre certains éléments spécifiques contenus dans vos bases de données de configuration.

9.2.1 Reprendre des groupes d'éléments contenus dans les bases de données de configuration

A l'aide du Convertisseur Oracle BPA Suite, vous pouvez reprendre l'ensemble ou une partie des groupes d'éléments comme les filtres ou les modèles de représentation de modèles de la base de données de configuration de versions antérieures d'Oracle BPA Suite et d'ARIS 7.0.

Conseil

- Pour la sélection de groupes d'éléments spécifiques, veuillez consulter la description de la procédure et la page d'assistant Sélectionner base de données de configuration de l'aide en ligne du Convertisseur Oracle BPA Suite.

- Si vous souhaitez reprendre des groupes d'éléments à l'aide du Convertisseur Oracle BPA Suite, la référence à la base de données correspondante est conservée. Ainsi, par exemple, l'affectation des symboles personnalisés aux objets des bases de données existe toujours.

9.2.2 Reprendre des filtres, formats caractères, langues et modèles de représentation exportés

Les filtres, modèles de représentation et définitions de graphiques que vous avez exportés en format XML (fichiers ACC, AMC et ATC) peuvent être repris sans problème.

La description ci-dessous se réfère à Oracle BPA Suite IT Architect.

Procédure

1. Démarrez Oracle BPA Suite IT Architect.
2. Activez le module **Administration**.
3. Dans la navigation, cliquez sur le signe plus (+) qui précède le serveur contenant la base de données de configuration dans laquelle vous souhaitez importer le filtre, le format caractères, la langue ou le modèle de représentation.
4. Ouvrez l’élément de base de données **Configuration/Conventions**.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Filtres, Formats caractères, Langues ou Modèles de représentation, puis sur **Importer**. La boîte de dialogue d'importation s’ouvre.
6. Sélectionnez le fichier d'importation et choisissez le cas échéant comment les conflits d'importation doivent être résolus à l'aide des cases d'option correspondantes.
7. Cliquez sur **OK**.

9.3 Données de scripts

Les données de scripts peuvent englober les catégories suivantes :

- Fichiers communs
- Macros
- Rapports
- Contrôles sémantiques
- Transformations

Les contenus des données de scripts sont tous disponibles, à l'exception des macros, pour tous les utilisateurs d'un serveur. Vous pouvez reprendre des catégories isolées des données de scripts. Les macros sont installées et gérées directement sur les clients.

9.3.1 Reprendre des données de scripts

Vous pouvez reprendre aisément les catégoriés Fichiers communs, Macros, Rapports, Contrôles sémantiques et Transformations.

La description ci-dessous se réfère à Oracle BPA Suite IT Architect.

Procédure

1. Démarrez Oracle BPA Suite IT Architect.
2. Activez le module **Administration**.
3. Dans la navigation, cliquez sur le signe plus (+) qui précède le serveur contenant la base de données de configuration dans laquelle vous souhaitez importer des fichiers, macros, rapports, contrôles sémantiques ou des transformations communs.
4. Ouvrez l'élément de base de données **Evaluations**.
5. Sélectionnez la catégorie que vous souhaitez importer.
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris, puis sur **Importer**. La boîte de dialogue d'importation s'ouvre.
7. Sélectionnez le fichier d'importation et choisissez le cas échéant comment les conflits d'importation doivent être résolus à l'aide des cases d'option correspondantes.
8. Cliquez sur **OK**.

10 Oracle BPA Suite Admintool

Vous pouvez gérer les bases de données Oracle BPA Suite d'un serveur à l'aide d'Oracle BPA Suite Admintool. Ce programme est une console qui s'exécute dans une fenêtre de commande DOS. Les différentes commandes du programme sont transmises en tant que paramètres de lignes de commande. Le programme vous informe du succès et de l'effet de chaque commande exécutée.

10.1 Lancer Oracle BPA Suite Admintool

Vous pouvez alors lancer Oracle BPA Suite Admintool d'un ordinateur client quelconque et accéder aux bases de données Oracle BPA Suite du serveur :

Si vous avez accepté le groupe de programmes proposé par le programme d'installation, cliquez sur **Démarrer/Programmes/Oracle BPA Suite/Administration/Oracle BPA Suite Admintool**. La fenêtre de commande MS-DOS s'affiche et Oracle BPA Suite Admintool est lancé en mode interactif.

10.2 A savoir

La syntaxe de la ligne de commande dans Oracle BPA Suite Admintool doit être la suivante :

```
BPAadm [<option>] <commande> [<argument de commande 1>] ...
```

Les options suivantes sont disponibles dans Oracle BPA Suite Admintool :

Table 10–1 Option

Option	Description
-s <nom de serveur>	Permet de spécifier le serveur sur lequel la commande doit être exécutée. En mode interactif, la commande server vous permet de changer de serveur.
-p <mot de passe>	Permet de spécifier le mot de passe de l'administrateur de base de données pour le serveur indiqué. Si le mot de passe est incorrect, le programme vous demande d'entrer le mot de passe correct avant d'exécuter la commande sélectionnée. Le mot de passe DBADMIN (en majuscules) est prédéfini à la livraison de l'application.
-pc <mot de passe>	Permet de spécifier le mot de passe de l'administrateur de la base de données de configuration pour le serveur indiqué. Si le mot de passe est incorrect, le programme vous demande d'entrer le mot de passe correct avant d'exécuter la commande sélectionnée. Le mot de passe CFGADMIN (en majuscules) est prédéfini à la livraison de l'application.

Table 10–1 (Cont.) Option

Option	Description
-pa <mot de passe>	Permet de spécifier le mot de passe de Site Administrator.
-l <nom de fichier>	Active l'observation d'événements de toutes les opérations du programme. Le fichier journal vous permet de savoir quand une opération a été exécutée et avec quel résultat.
-cf <fichier de commande>	Permet de spécifier le fichier de commande devant être exécuté.
-sc <contexte de schéma>	Permet de spécifier le contexte de schéma, par défaut Oracle BPA Suite.
-u <utilisateur> <mot de passe>	Permet de spécifier le mot de passe alternatif pour l'utilisateur système.

Remarque

Lors de l'utilisation d'Oracle BPA Suite Admintool, il vous faudra tenir compte des indications suivantes :

- Si vous lancez Oracle BPA Suite Admintool sur l'ordinateur de serveur, utilisez le paramètre **-s localhost**.
- Si vous n'avez entré aucun mot de passe, le système vous demandera le mot de passe de l'administrateur de base de données avant le lancement de chaque commande.
- Si les valeurs utilisées comportent des caractères spéciaux, par exemple le caractère «&» dans le mot de passe, la valeur doit alors apparaître entre guillemets. Pour plus d’informations, reportez-vous au centre d’aide et de support de votre système d’exploitation Windows.
- Les messages système d'Oracle BPA Suite Admintool sont toujours affichés sur le serveur dans la langue d'installation Oracle BPA Suite.

10.3 Backup

Sauvegarde une base de données comme fichier compressé avec l'extension de fichier **ADB** (base de données Oracle BPA Suite) dans le dossier de votre choix.

Les bases de données Oracle BPA Suite contiennent par ex. votre organigramme et vos processus d'entreprise. Les contenus de ces bases de données sont sujets à un développement constant. Chaque fois qu'un utilisateur ouvre une base de données et complète par ex. un modèle, des données importantes sont ajoutées. Pour éviter la perte de ces données, il est conseillé de sauvegarder les bases de données utilisateur quotidiennement.

Pour sauvegarder une base de données comme fichier ADB, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

backup <nom de base de données> <répertoire de sauvegarde>

Le nom du **fichier de sauvegarde** est composé du nom de la base de données et de l'extension ADB.

Avertissement

Si un fichier du même nom se trouve déjà dans le répertoire de sauvegarde, il sera écrasé.

Les options suivantes sont à votre disposition :

All : Sauvegarde l'ensemble des bases de données du serveur sélectionné.

Pour sauvegarder toutes les bases de données d'un serveur comme fichiers ADB, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

Mode interactif

```
backup [<nom de base de données >] [all] <répertoire de sauvegarde> [<nom nouveau
fichier>]
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm backup [<nom de base de données>] [all] <répertoire de sauvegarde> [<nom
nouveau fichier>]
```

La commande Restore (page) permet d'importer et d'enregistrer des bases de données sauvegardées comme fichiers ADB sur un serveur.

10.4 Commandes d'Oracle BPA Suite Admintool

Toutes les commandes du programme sont ici exécutées avec la syntaxe du mode interactif **(Démarrer/Programmes/Oracle BPA Suite/Administration/Oracle BPA Suite Admintool**) mais également en dehors du mode interactif.

Pour travailler en dehors du module interactif, vous devez naviguer vers le répertoire d'installation Oracle BPA Suite (**C:\Program Files\Oracle BPA Suite**, par exemple) à partir de l'invite de commande.

Les éléments de la commande qui apparaissent entre chevrons doivent être remplacés par les désignations ou les noms correspondants. Exemple : Dans la commande backup all **<répertoire>**, **<répertoire>** doit être remplacé par un répertoire existant. La commande pourrait être par ex. : **backup all e:\backup**

Les éléments de la commande qui apparaissent entre crochets sont facultatifs, ce qui signifie que vous pouvez les utiliser en cas de besoin.

Exemple : delete [<nom de base de données>] [all]

Vous pouvez choisir de saisir le nom d'une base de données après la commande ou d'utiliser **all** afin de supprimer l'ensemble des bases de données.

S'ils contiennent des espaces, les paramètres doivent être placés entre guillemets. Exemple : Vous souhaitez affecter le nouveau nom "Données de distribution 2005" à la base de données "Données de distribution". Saisissez la commande suivante :

Mode interactif

```
copy Données de distribution "Données de distribution 2005"
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm copy Données de distribution "Données de distribution 2005"
```

10.4.1 Backup

Sauvegarde une base de données comme fichier compressé avec l'extension de fichier **ADB** (base de données Oracle BPA Suite) dans le dossier de votre choix.

Les bases de données Oracle BPA Suite contiennent par ex. votre organigramme et vos processus d'entreprise. Les contenus de ces bases de données sont sujets à un développement constant. Chaque fois qu'un utilisateur ouvre une base de données et complète par ex. un modèle, des données importantes sont ajoutées. Pour éviter la

perte de ces données, il est conseillé de sauvegarder les bases de données utilisateur quotidiennement.

Pour sauvegarder une base de données comme fichier ADB, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

backup <nom de base de données> <répertoire de sauvegarde>

Le nom du **fichier de sauvegarde** est composé du nom de la base de données et de l'extension ADB.

Avertissement

Si un fichier du même nom se trouve déjà dans le répertoire de sauvegarde, il sera écrasé.

Les options suivantes sont à votre disposition :

All : Sauvegarde l'ensemble des bases de données du serveur sélectionné.

Pour sauvegarder toutes les bases de données d'un serveur comme fichiers ADB, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

Mode interactif

```
backup [<nom de base de données >] [all] <répertoire de sauvegarde> [<nom nouveau
fichier>]
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm backup [<nom de base de données>] [all] <répertoire de sauvegarde> [<nom
nouveau fichier>]
```

La commande Restore (page) permet d'importer et d'enregistrer des bases de données sauvegardées comme fichiers ADB sur un serveur.

10.4.1.1 Exemple

La base de données Projet à sauvegarder par une copie de sauvegarde se trouve sur le serveur LOCAL. Le mot de passe de l'administrateur de base de données est **DBADMIN**. Le fichier de sauvegarde doit être enregistré sur un support de données dans le dossier **Backup**.

Procédure

1. Lancez Oracle BPA Suite Admintool **(Démarrer/Programmes/Oracle BPA Suite/Administration/Oracle BPA Suite Admintool**). Le système lance Oracle BPA Suite Admintool directement en mode interactif et vous pouvez entrer la commande souhaitée.
2. Saisissez la ligne de commande suivante puis appuyez sur la touche Entrée :

backup Projet e:\backup

Après vous être identifié comme administrateur de base de données, la commande sera exécutée.

10.4.1.2 Sauvegarde de données à l'aide d'un programme de traitement par lots (fichier de commande)

Si vous souhaitez exécuter une sauvegarde de données automatisée à un moment précis tous les jours, Oracle BPA Suite vous fournit le programme de traitement par lot **backup.cmd** dans le répertoire **addons\ServerBackup** sur le CD 2 d'Oracle BPA Suite. Vous pouvez exécuter ce programme à l'aide d'un logiciel de contrôle temporel.

Pour exécuter des sauvegardes de données sous contrôle temporel, copiez le fichier backup.cmd dans le répertoire d'installation dans lequel se trouve Oracle BPA Suite Admintool (extension **.exe**). Déterminez, à l'aide du logiciel de contrôle temporel, l'heure à laquelle la sauvegarde de données doit être exécutée. Au moment indiqué, la sauvegarde de toutes les bases de données connectées est lancée dans le répertoire que vous avez précédemment saisi dans le fichier **backup.cmd**.

10.4.2 Backupconfig

Permet de sauvegarder les données de configuration Oracle BPA Suite (filtres, modèles de représentation et graphiques) au format de fichier correspondant dans le répertoire indiqué.

Pour sauvegarder les données de configuration Oracle BPA Suite, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

Mode interactif

```
backupconfig <répertoire de sauvegarde> <nom nouveau fichier>
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm backupconfig <répertoire de sauvegarde> <nom nouveau fichier>
```

Pour la restauration (page) des fichiers de configuration, utilisez la commande Restoreconfig.

10.4.3 Configadminpassword

Permet de modifier le mot de passe de l'administrateur de configuration.

Pour modifier le mot de passe de l'administrateur de configuration, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

Mode interactif (le nouveau mot de passe ne doit pas être indiqué en mode interactif, il est demandé)

```
configadminpassword <ancien mot de passe>
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm configadminpassword <nouveau mot de passe> <ancien mot de passe>
```

10.4.4 Copy

Permet de copier des bases de données sur un serveur. Pour copier une base de données, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

Mode interactif

```
copy <nom de base de données source> [all] <nom de base de données cible>
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm copy <nom de base de données source> [all] <nom de base de données cible>
```

Vous pouvez facultativement indiquer un serveur où vous souhaiteriez copier la base de données après le nom de la base de données cible en les séparant par deux points.

En fonctionnement en différé, vous pouvez également saisir le mot de passe de l'administrateur de base de données et déterminer que le contenu de la base de données doit être copié :

```
copy <nom de base de données source> <nom de base de données cible> [all]
[:<serveur>] [/<mot de passe de serveur>]
```

Remarque

Les noms de bases de données doivent être univoques. Si une base de données portant le nom entré dans le deuxième paramètre existe déjà, elle ne pourra pas être copiée.

Exemple

La base de données BDDistribution doit être dupliquée sur le serveur LOCAL. Le mot de passe de l'administrateur de base de données est DBADMIN. La copie de la base de données doit être nommée Nouvelle BDDistribution.

Procédure

1. Lancez Oracle BPA Suite Admintool (Démarrer/Programmes/Oracle BPA Suite/Administration/Oracle BPA Suite Admintool). Le système lance Oracle BPA Suite Admintool directement en mode interactif et vous pouvez entrer la commande souhaitée.
2. Saisissez la ligne de commande suivante puis appuyez sur la touche Entrée :

```
copy BDDistribution "Nouvelle BDDistribution"
```

Après vous être identifié comme administrateur de base de données, la commande sera exécutée.

10.4.5 Createdb

Permet de créer une base de données.

Mode interactif

```
createdb BDDistribution
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm createdb BDDistribution
```

10.4.6 Dbmspassword

Modifie le mot de passe de l'utilisateur SGBD. Cette modification est utile si le SGBD (Système de Gestion de Base de Données) est utilisé par d'autres applications qu'Oracle BPA Suite. Cela peut être le cas avec le SGBD Oracle. L'utilisateur SGBD Oracle s'appelle **ARIS70**. Le mot de passe défini par défaut est **arisadmin** (en minuscules).

Pour modifier le mot de passe de l'utilisateur SGBD, utilisez la commande suivante :

Mode interactif (le nouveau mot de passe ne doit pas être indiqué en mode interactif, il est demandé)

```
dbmspassword <ancien mot de passe>
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm dbmspassword <nouveau mot de passe> <ancien mot de passe>.
```

10.4.7 Download

Enregistre les fichiers journaux, configurations ou les informations de connexion des utilisateurs du site Oracle BPA Suite dans un répertoire sélectionné.

Mode interactif

```
download [logs] [configs] [accounting] <répertoire cible>
```

Logs spécifie des fichiers journaux, **configs** des configurations et **accounting** des informations utilisateur.

Hors du mode interactif

```
BPAadm download [logs] [configs] [accounting] <répertoire cible>
```

10.4.8 Delete

Supprime des bases de données du serveur de base de données et les déconnecte.

Les options suivantes sont à votre disposition :

All : Supprime l'ensemble des bases de données du serveur sélectionné.

Force : Permet de supprimer des bases de données même si des utilisateurs sont actuellement connectés.

Pour supprimer des bases de données du serveur de base de données sélectionné, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

Mode interactif

```
delete [<nom de base de données>] [all] [force]
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm delete [<nom de base de données>] [all] [force]
```

10.4.9 Exit

Quitte le mode interactif et ferme la fenêtre Oracle BPA Suite Admintool. La commande Exit n'est disponible qu'en mode interactif.

Pour fermer le mode interactif ainsi que le programme, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée : **exit**

10.4.10 Help

Affiche un texte d'aide pour chaque commande disponible. Il décrit les actions exécutées par la commande, ainsi que les paramètres qui doivent être déterminés pour cette commande.

Pour afficher le texte d'aide relatif à une commande, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

Mode interactif

```
help <commande>
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm help <commande>
```

Si vous souhaitez afficher une vue d'ensemble de l'aide, entrez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée. Il vous suffit d'appuyer sur la touche Entrée pour explorer l'aide.

10.4.11 Interactive

Fait basculer Oracle BPA Suite Admintool en mode interactif ce qui vous permet de saisir directement plusieurs commandes à la suite via une invite sans quitter le programme. Vous ne devez vous connecter qu'une seule fois à chaque serveur.

Pour entrer une série de commandes au sein du programme, saisissez l'appel de commande suivant hors du mode interactif et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

```
BPAadm interactive
```

10.4.12 Kill

Sépare la connexion d'un utilisateur aux bases de données sur le serveur de base de données sélectionné. Cette connexion est identifiée grâce à l'ID de connexion que vous pouvez afficher avec la commande Sessions.

Avertissement

Les utilisateurs dont les connexions aux bases de données sur le serveur indiqué ont été terminées par la fonction Kill ne peuvent pas quitter Oracle BPA Suite correctement. Les modifications qui n'avaient pas été enregistrées seront perdues et doivent être recommencées après le redémarrage d'Oracle BPA Suite.

Les options suivantes sont à votre disposition :

all : Sépare les connexions vers les bases de données du serveur de bases de données sélectionné.

Pour terminer la connexion d'un utilisateur aux bases de données sur le serveur indiqué, saisissez l'appel de commande suivant puis appuyez sur la touche Entrée.

Mode interactif

```
kill [<ID session>] [all]
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm kill [<ID session>] [all]
```

10.4.13 List

Affiche toutes les bases de données qui sont connectées à un serveur de base de données et qui peuvent être ouvertes avec Oracle BPA Suite.

Mode interactif

```
list
```

Hors du mode interactif

BPAadm list

10.4.14 Maintain

Lance la maintenance de la base de données sélectionnée. La maintenance est spécifique au système de base de données, cela signifie qu'un jeu fixe d'opérations de maintenance est exécuté selon le système de base de données. Veuillez vous informer sur les tâches de maintenance spécifiques en consultant la documentation de votre système de gestion des bases de données.

Les options suivantes sont à votre disposition :

all : Lance la maintenance de toutes les bases de données sur le serveur de bases de données.

Pour exécuter la maintenance d'une base de données, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée.

Mode interactif

```
maintain [<nom de base de données>] [all]
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm maintain [<nom de base de données>] [all]
```

10.4.15 Monitor

Affiche l'ensemble des activités serveur actuelles, par ex. sauvegarde, exportation XML, etc.

Pour afficher les activités du serveur, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée.

Mode interactif

```
Monitor
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm monitor
```

10.4.16 Password

Modifie le mot de passe de l'administrateur de base de données pour le serveur sélectionné. Auparavant, vous devez entrer le mot de passe actuel.

Pour modifier le mot de passe de l'administrateur de base de données, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée.

Mode interactif

```
password <nouveau mot de passe> <ancien mot de passe>
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm password <nouveau mot de passe> <ancien mot de passe>
```

10.4.17 Rename

Attribue un nouveau nom à la base de données.

Les options suivantes sont à votre disposition :

force : Renomme la base de données, même lorsqu'un utilisateur y est connecté.

Pour attribuer un nouveau nom à une base de données, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée.

Mode interactif

```
rename <ancien nom de base de données> <nouveau nom de base de données> [force]
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm rename <ancien nom de base de données> <nouveau nom de base de données>
```

```
[force]
```

10.4.18 Reorg

Exécute la réorganisation d'une base de données.

Oracle BPA Suite recherche dans la base de données des définitions d'objets et de liaisons qui n'ont plus de valeurs dans les modèles. Elles seront supprimées.

Si vous utilisez une bibliothèque d'objets, n'activez pas cette option car il est très possible et peut-être voulu lors de cette procédure que certaines définitions soient créées sans posséder de valeurs.

Une réorganisation peut seulement être exécutée lorsque aucun utilisateur n'est connecté à la base de données.

Les options suivantes sont à votre disposition :

all : Réorganise l'ensemble des bases de données du serveur sélectionné.

Pour réorganiser une base de données, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée.

Mode interactif

```
reorg [<nom de base de données>] [all]
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm reorg [<nom de base de données>] [all]
```

10.4.19 Restore

Importe des bases de données enregistrées en tant que fichiers ADB ou l'ensemble des fichiers ADB d'un répertoire sur le serveur de bases de données actuel.

Le répertoire de base de données ne doit pas contenir de base de données possédant le même nom que celle à importer. C'est la raison pour laquelle vous avez la possibilité de renommer la base de données lors de l'importation.

Les options suivantes sont à votre disposition :

overwrite : Ecrase la base de données portant le même nom que la base de données importée sur le serveur de bases de données.

Pour importer un ou plusieurs fichiers ADB d'un répertoire sur un serveur et les enregistrer, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée.

Mode interactif

```
restore <fichier de sauvegarde> [overwrite]
```

Répertoire contenant plusieurs fichiers ADB :

```
restore <répertoire de sauvegarde> [overwrite]
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm restore <fichier de sauvegarde> [overwrite]
```

Répertoire contenant plusieurs fichiers ADB :

```
BPAadm restore <répertoire de sauvegarde> [<nouveau nom de base de données>]
[overwrite]
```

Pour importer un fichier ADB et attribuer un nouveau nom à la base de données, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

Mode interactif

```
restore <fichier de sauvegarde> [<nouveau nom de base de données>] [overwrite]
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm restore <fichier de sauvegarde> [<nouveau nom de base de données>]
[overwrite]
```

10.4.20 Restoreconfig

Permet de sauvegarder les données de configuration Oracle BPA Suite (filtres, modèles de représentation et graphiques) au format de fichier correspondant dans le répertoire indiqué.

Pour sauvegarder les données de configuration Oracle BPA Suite, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

Mode interactif

```
restoreconfig <chemin\nom de fichier>
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm restoreconfig <chemin\nom de fichier>
```

Pour la sauvegarde de fichiers ACB, utilisez la commande Backupconfig (page).

10.4.21 Server

Ne peut être exécutée qu'en mode interactif. Cette commande termine la connexion actuelle au serveur et permet d'établir une nouvelle connexion à un autre serveur. Toutes les commandes suivantes qui seront entrées se rapportent à ce serveur.

Pour terminer la connexion actuelle au serveur et en créer une nouvelle, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

```
server <serveur> [<mot de passe>]
```

Vous pouvez entrer directement le mot de passe de Site Administrator. Si vous ne le faites pas, il vous sera demandé ultérieurement.

10.4.22 Sessions

Répertorie les utilisateurs qui sont connectés à une base de données du serveur indiqué.

Les informations affichées sont les suivantes :

- Nom d'hôte TCP/IP de l'ordinateur à partir duquel l'utilisateur s'est connecté à la base de données
- Nom d'utilisateur
- ID de connexion
- Nom de l'application qui a établi la connexion

La valeur qui est entrée dans les variables d'environnement **Username** de l'ordinateur à partir duquel l'utilisateur s'est connecté à la base de données est affichée comme nom d'utilisateur.

Les informations affichées peuvent être triées par noms d'utilisateurs ou par noms de bases de données.

Pour afficher des informations sur tous les utilisateurs actuels de bases de données sur le serveur indiqué, les options suivantes sont à votre disposition.

Utilisateurs triés par noms d'utilisateurs :

Mode interactif

```
sessions byuser
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm sessions byuser
```

Utilisateurs triés par identificateurs de processus :

Mode interactif

```
sessions bypid
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm sessions bypid
```

Utilisateurs triés par noms de base de données :

Mode interactif

```
sessions bydatabase
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm sessions bydatabase
```

10.4.23 Siteadminpassword

Modifie le mot de passe de Site Administrator.

Pour modifier le mot de passe de Site Administrator :

Mode interactif (le nouveau mot de passe ne doit pas être indiqué en mode interactif, il est demandé)

```
siteadminpassword <ancien mot de passe>
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm siteadminpassword <nouveau mot de passe> <ancien mot de passe>
```

10.4.24 Statistic

- Affiche les informations suivantes pour la base de données évaluée :
- Tous les modèles
- Tous les utilisateurs
- Toutes les polices

Les options suivantes sont à votre disposition :

all : Affiche l'ensemble des informations pour la base de données.

Pour afficher ces informations pour une base de données spécifiée ou pour toutes les bases de données, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

Mode interactif

Pour une base de données spécifiée :

```
statistic <nom de base de données>
```

Pour toutes les bases de données :

```
statistic all
```

Hors du mode interactif

Pour une base de données spécifiée :

```
BPAadm statistic <nom de base de données>
```

Pour toutes les bases de données :

```
BPAadm statistic all
```

10.4.25 Status

Indique l'état d'une connexion client-serveur.

Pour afficher l'état d'une connexion client-serveur, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée :

Mode interactif

```
status <serveur>
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm status <serveur>
```

10.4.26 Version

Affiche le numéro de version d'Oracle BPA Suite.

Pour afficher les numéros de version, saisissez l'appel de commande suivant et appuyez ensuite sur la touche Entrée.

Mode interactif :

```
Version
```

Hors du mode interactif

```
BPAadm version
```

11

Plates-formes Oracle Business Process Repository et de bases de données

Le tableau ci-après répertorie les différentes plates-formes Oracle Business Process Repository et les bases de données compatibles. Si des plates-formes ou des bases de données sont autorisées après la mise sous presse du présent manuel, vous en serez informé par les notes de mise à jour.

Remarque

Nous prenons en charge la liaison aux bases de données des versions spécifiées dans la mesure où le fabricant la prend également en charge.

Si des problèmes identifiables surviennent dans l'environnement Windows 32 bits, veuillez contacter le service clientèle d'IDS Scheer AG. Si des problèmes surviennent dans un autre environnement, veuillez vous adresser au service clientèle d'Oracle Corporation.

Table 11–1 Plate-forme Serveur

Plate-forme Serveur/ Base de données	Processeur	Oracle Business Process Repository	Oracle 9.2.0.6 et supérieure EE/SE (2)	Oracle 10.1.0.4 et 10.2.0.1 EE/SE et Standard	MS SQL Enterprise Edition 2005 (2)
Windows 64 Bit					
Windows 2000	Intel x86_64 (Intel EM64T)	Oui	Oui	Oui	Non
Windows 2003	Intel x86_64 (Intel EM64T)	Oui	Oui	Oui	Non
Windows 2003	Intel x86_64(AMD Opteron)	Oui	Oui	Oui	Non
Windows 32 Bit					
Windows 2000	Intel x86 32 bit	Oui	Oui	Oui	Oui
Windows 2003	Intel x86 32 bit	Oui	Oui	Oui	Oui
Windows 2003 R2	Intel x86 32 bit	Oui	Oui	Oui	Oui
Windows XP	Intel x86 32 bit	Oui	Oui	Oui	Oui
Linux					
RHEL3.0	Intel x86_64 (Intel EM64T)	Oui	Oui	Oui	Non
RHEL4.0	Intel x86_64 (Intel EM64T)	Oui	Oui	Oui	Non
SLES9	Intel x86_64 (Intel EM64T)	Oui	Oui	Oui	Non
RedHat 4 U2	Intel x86 (32 Bit)	Oui	Oui	Oui	Non

Table 11–1 (Cont.) Plate-forme Serveur

Plate-forme Serveur/ Base de données	Processeur	Oracle Business Process Repository	Oracle 9.2.0.6 et supérieure EE/SE (2)	Oracle 10.1.0.4 et 10.2.0.1 EE/SE et Standard	MS SQL Enterprise Edition 2005 (2)
Solaris					
Solaris 5,8	Sun Sparc (64 Bit)	Oui	Oui	Oui	Non
Solaris 5.9	Sun Sparc (64 Bit)	Oui	Oui	Oui	Non
Solaris 5.10	Sun Sparc (64 Bit)	Oui	Oui	Oui	Non
HP-UX					
HP-UX 11:11:00	HP PA Risc (64 bit)	Oui (1)	Oui	Oui	Non
HP-UX 11.23	HP PA Risc (64 bit)	Oui (1)	Oui	Oui	Non

Table 11–2 IBM AIX

IBM AIX					
IBM AIX5L 5.3	IBM Power (64 bit)	Oui	Oui	Oui	Non

(1)Installation uniquement par le support technique d'Oracle Corporation.

(2)La base de données doit être fournie par le client.

12

Equipement et logiciels requis

Cette section décrit les exigences requises par Oracle BPA Suite en termes de processeur, de mémoire, de configuration système et de logiciel pour les différents ordinateurs serveur et client. Si vous souhaitez utiliser simultanément d'autres applications, vous aurez besoin d'un processeur plus puissant, de plus d'espace mémoire ou d'une autre extension de votre système.

En fonction du scénario d'utilisation, une fusion ou une simulation par exemple, il peut arriver que des bases de données volumineuses occasionnent des temps d'exécution plus longs. Des applications telles que rapports, opérations de sauvegarde et restauration peuvent nécessiter plus de mémoire RAM. D'autre part, l'utilisation d'une mémoire RAM plus importante que celle indiquée dans les spécifications ci-dessous peut permettre d'obtenir un comportement d'exécution avantageux.

La configuration technique minimale et maximale est partiellement indiquée. Pour un fonctionnement correct des produits Oracle BPA Suite, la configuration système minimale est requise. En suivant les configurations recommandées, vous obtiendrez de bonnes performances même avec de gros volumes de données. De manière générale, il est recommandé d'utiliser un matériel actuel et de prendre en compte le nombre d'utilisateurs qui auront accès au même Oracle Business Process Repository.

12.1 Restrictions connues

Un équipement technique optimal ne peut être défini qu'en rapport avec le type d'utilisation prévu.

Les versions ultérieures à celles citées par la suite ne sont ni testées ni autorisées.

Remarque

Le partage des logiciels sur les versions de système d'exploitation citées et nos recommandations en matière de configurations logicielles et matérielles requises ne permettent toutefois pas d'exclure les problèmes de compatibilité liés à certaines combinaisons d'équipements ou de logiciels.

C'est par exemple le cas pour l'utilisation de certains pilotes d'impression/imprimantes ou pilotes de cartes graphiques/cartes graphiques ou sous certaines versions de systèmes d'exploitation. Dans certains cas, des problèmes de représentation de graphiques peuvent se produire lors de la création de rapports dans Oracle BPA Suite, ainsi que dans les applications MS Office ou les exportations Oracle Business Process Publisher.

Imprimantes/traceurs

Les impressions effectuées à partir d'Oracle BPA Suite réalisées à l'aide du pilote d'impression HP Design Jet 800 et des pilotes compatibles en mode HPGL ne sont pas générées correctement.

12.2 Exigences générales et autorisations

Ce chapitre décrit les exigences générales et les autorisations.

12.2.1 Versions JRE

SUN Microsystems garantit la compatibilité entre les niveaux de patch des JRE. C'est pourquoi les autorisations Oracle BPA Suite des JRE s'appliquent dès maintenant pour tous les niveaux de patch d'une version.

Si JRE 1.5.0_02 et les patchs de mise à jour suivants sont autorisés pour un produit Oracle BPA Suite, l'autorisation s'applique pour JRE 1.5.0_02, JRE 1.5.0_05 et le cas échéant pour le niveau de patch suivant.

Remarque

SUN a renommé les versions JRE. JRE 1.5.0_05 se nomme désormais JRE 5.0, mise à jour 5. Par conséquent, les autorisations s'appliquent de manière identique pour les mises à jour suivantes.

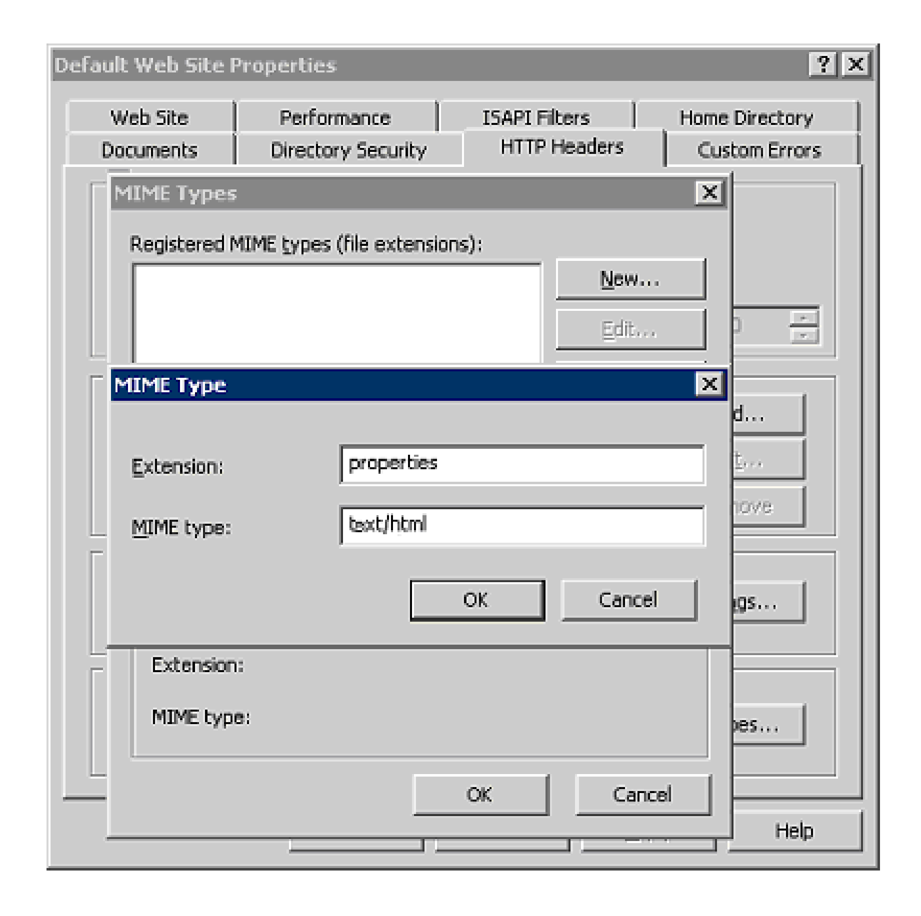
Les produits Oracle BPA Suite sont testés sous l'application JRE actuelle au moment de l'autorisation.

12.2.2 IIS 6.0 sous Windows 2003 Server

Si vous avez installé Internet Information Server 6.0 (IIS 6.0) avec la configuration par défaut, procédez comme suit pour utiliser Oracle BPA Suite IT Architect et l'aide Java : Les exemples de graphiques proviennent d'un système en langue anglaise.

Procédure

1. Exportations Oracle Business Process Publisher : Entrez le type MIME text/html pour le type de fichier '.properties' du site Web sur lequel les exportations Oracle Business Process Publisher s'exécutent. Ceci permet de reconnaître les fichiers des exportations Oracle Business Process Publisher :



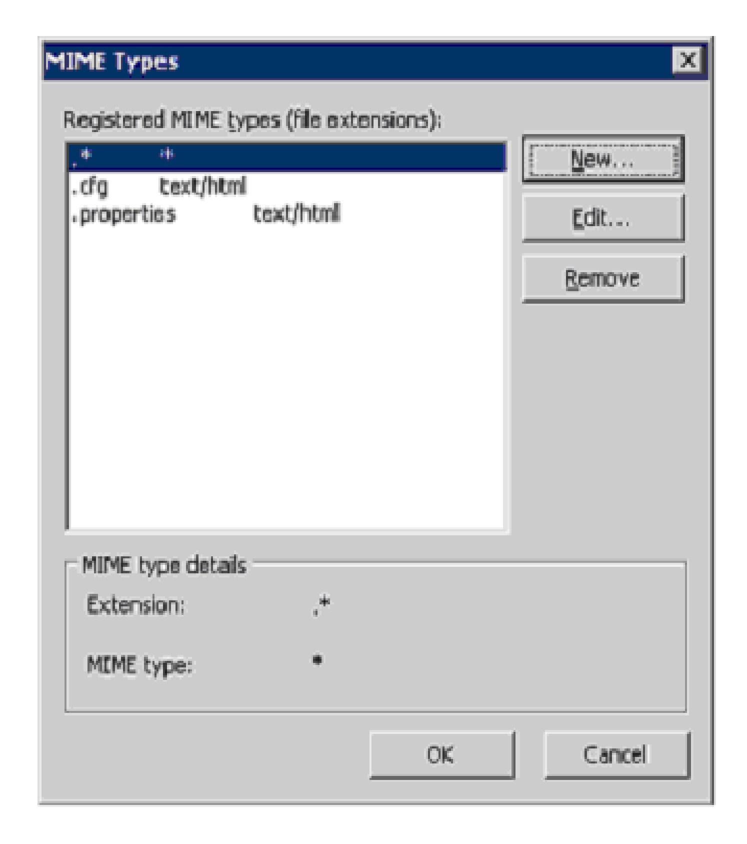
2. Oracle BPA Suite IT Architect : Enregistrez le type MIME ***.cfg** sur le Serveur Web. Cette opération permet d'utiliser le fichier **arisloader.cfg** par la suite.

3. Aide Java : Entrez le type MIME ***.***. Ainsi, les fichiers de l'aide Java seront reconnus.

Remarque

L'enregistrement du type MIME *.* permet d'autoriser tous les fichiers pour le site Web. Cela signifie que toutes les directives de sécurité peuvent ne pas être suivies. Si vous souhaitez éviter cela, vous devez installer l'aide sur l'ordinateur client. Dans ce cas, le téléchargement d'Oracle BPA Suite IT Architect à partir d'un serveur Web est impossible.

Si vous avez suivi les trois étapes, les types MIME suivants sont enregistrés :



12.2.3 Utilisation multi-moniteur

Les produits Oracle BPA Suite peuvent être utilisés en mode multi-moniteur.

12.3 Serveur de base de données

Cette section décrit l'équipement et les logiciels nécessaires à l'installation du serveur de bases de données avec le système de base de données par défaut et d'autres bases de données.

Renseignez-vous sur les autorisations du créateur de la base de données : il est probable que seul un niveau de patch spécifique d'une base de données soit autorisé pour le serveur que vous utilisez.

Un programme d'installation 32 bits ou 64 bits est disponible pour Oracle Business Process Repository. L'exécution du programme d'installation 64 bits sur un ordinateur fonctionnant sous Windows 2003 64 Bit Edition épuisera les possibilités du système 64 bits.

Si vous exécutez le programme d'installation 32 bits sous Windows 2003 64 Bit Edition, un message vous indiquant qu'il existe un programme d'installation spécial pour ce système apparaît. Vous pouvez cependant décider d'exécuter le programme d'installation 32 bits. Dans ce cas, les possibilités du système 64 bits ne sont que partiellement exploitées, ce qui entraîne des performances réduites.

Si le programme d'installation 32 bits peut être exécuté sous Windows 2003 64 Bit Edition, il est en revanche impossible d'exécuter le programme d'installation 64 bits sur un système 32 bits.

Vous pouvez commander le programme d'installation 64 bits en contactant notre service technique.

12.3.1 Système de base de données par défaut

Système d'exploitation

- Windows Server 2000 Standard Edition + Service Pack 4
- Windows Server 2003 Standard Edition + Service Pack 1.

Communication réseau

TCP/IP

12.3.2 Base de données Oracle

Système d'exploitation

- Windows Server 2000 Standard Edition + Service Pack 4
- Windows Server 2003 Standard Edition + Service Pack 1.

Remarque

Si vous installez Oracle vous-même, veuillez respecter les instructions du manuel d'installation Oracle.

12.4 Oracle Business Process Repository

Cette section décrit l'équipement et les logiciels nécessaires à l'utilisation d'Oracle Business Process Repository.

Le serveur par défaut contient :

- Oracle Business Process Repository
- Oracle Business Process Repository Site Manager

12.4.1 Configuration matérielle - Windows

Configuration technique minimale

Processeur

Intel Pentium IV 2,4 GHz

Mémoire principale

512 Mo RAM

Carte graphique

SVGA, résolution d'écran : 800 x 600, 256 couleurs

Configuration technique recommandée

Processeur

Intel Pentium IV 3,0 GHz

Mémoire principale

2 Go RAM

Les exigences en matière de processeur varient selon le nombre d'utilisateurs (1 Go de mémoire principale pour 50 utilisateurs).

Si vous souhaitez utiliser le Convertisseur Oracle BPA Suite, vous devez allouer 256 Mo de mémoire principale supplémentaire et 512 Mo d'espace libre sur le disque dur pour effectuer la conversion d'une base de données.

Carte graphique

Résolution d'écran : 1024 x 768, au moins 256 couleurs

Réseau

Réseau à haut débit (100 Mbits) entre le serveur de base de données et Oracle Business Process Repository.

Remarque

Par défaut, Oracle Business Process Repository ne prend en charge aucune NAT (Network Address Translation). Oracle Corporation offre cependant des solutions individuelles. Pour plus d'informations, contactez Oracle Corporation.

12.4.2 Configuration logicielle - Windows

Système d'exploitation

- Windows Server 2000 Standard Edition + Service Pack 4
- Windows Server 2003 Standard Edition + Service Pack 1. **Cette version n'est pas validée pour les processeurs Itanium 64 bits**. Pour générer des rapports dans Microsoft Winword ou Microsoft Excel, vous devez installer Microsoft Office à partir de la version 2000, 2002 ou 2003.

JDK

Si vous avez installé Oracle Business Process Repository, une version JDK interne est automatiquement utilisée. Cette application ne doit pas être installée séparément. Si JDK est déjà installé, votre installation ne sera pas par utilisée par Oracle BPA Suite.

Communication réseau

TCP/IP

12.4.3 Configuration matérielle - Unix

HPUX 11.11 et 11.23

Système

HP Server 9000 RP 8440

Processeur

- Ultra Sparc T1 (64bit)
- Cadencé à 1 GHz
- Nombre de processeurs : 1

Mémoire principale

4 Go RAM

Autres

- Deux disques durs de 36 Go
- Contrôleur : Ultra 160 SCSI

Solaris 8, 9 et 10

Système

Sun Fire T2000

Processeur

- PA-RISC - PA 8900 (64bit)
- Cadencé à 1 GHz
- Nombre de processeurs : 6

Mémoire principale

8 Go de RAM

Autres

- Deux disques durs de 72 Go
- Contrôleur : Serial Attached SCSI

IBM AIX5L 5.3

Système

IBM eServer pSeries 615

Processeur

- PowerPc G4 - RISC (64bit)
- Cadencé à 1,2 GHz
- Nombre de processeurs : 2

Mémoire principale

2 Go de RAM

Autres

- Deux disques durs de 36 Go
- Contrôleur : Ultra 320 SCSI

12.4.4 Configuration logicielle - Unix

HPUX 11.11 et 11.23

Veuillez utiliser exclusivement le niveau de patch actuel.

Solaris 8, 9 et 10

Veuillez utiliser exclusivement le niveau de patch actuel.

IBM AIX5L 5.3

Veuillez utiliser exclusivement le niveau de patch actuel.

Navigateur

- Mozilla Firefox, version 1,5

Les versions plus récentes ne sont pas autorisées par Oracle Corporation, mais peuvent toutefois être utilisées.

Autres

- JDK 1.4.2_04,JDK 1.4.2_08 ou 1.5.0_02
- Oracle Application Server 10.1.3
- Apache Tomcat 5.0.28 ou 5.5 ou
- IBM WebSphere Application Server 6.0
- Oracle également sous HP et SUN
- Oracle Light dans sa version opérationnelle pour 10 utilisateurs maximum

Communication réseau

TCP/IP

12.5 Oracle BPA Suite IT Architect

Cette section décrit l'équipement et les logiciels nécessaires à l'utilisation d'Oracle BPA Suite IT Architect.

12.5.1 Configuration matérielle

Configuration technique minimale

Processeur

Intel Pentium III 450MHz

Mémoire principale

- Installation client sans système de bases de données local 256 Mo RAM
- Installation client avec système de bases de données local 512 Mo RAM

Capacité du disque dur

375 Mo

Pour une installation mono-utilisateur : Espace suffisant pour chaque base de données utilisateur

Carte graphique

SVGA, résolution d'écran : 800 x 600, 256 couleurs

Bande passante

56 k. Des bandes passantes faibles sont possibles. Elles pourraient pourtant entraîner des baisses de performance.

Configuration technique recommandée

Processeur
Intel Pentium IV 2,4 GHz

Mémoire principale
Installation client avec et sans système de bases de données local 1 Go RAM

Carte graphique
Résolution d'écran : 1024 x 768, au moins 256 couleurs

Bande passante
Transmission 128 k

12.5.2 Configuration logicielle - Windows

Système d'exploitation

- Windows XP Professional

Navigateur

- Microsoft Internet Explorer version 6.0 + Service Pack 2.
- Mozilla Firefox, version 1.5

  Les versions plus récentes ne sont pas autorisées par Oracle Corporation, mais peuvent toutefois être utilisées.
- Java Runtime Environment (JRE) 1.4.2_07, 1.4.2_08 et patchs de mise à jour suivants, 1.5.0_02 et patchs de mise à jour suivants sont autorisés pour Internet Explorer.
- Pour pouvoir afficher différents jeux de caractères (japonais, arabe, cyrillique, etc.), le fichier correspondant doit porter le nom **font.properties** dans le répertoire **<Répertoire d'installation JRE>\<version>\lib**. Si vous souhaitez afficher, par exemple, des caractères japonais, le fichier **font.properties.ja** doit être renommé en **font.properties**.

Configuration de sécurité du navigateur

Microsoft Internet Explorer
Si Java Runtime Environment (JRE) doit encore être téléchargé avant d'être installé, vous devez configurer les paramètres suivants dans Microsoft Internet Explorer, menu **Outils/Options Internet/Sécurité/Personnaliser le niveau**.

En configurant votre navigateur, assurez-vous que

- les contrôles ActiveX et les plugins peuvent être exécutés,
- les contrôles ActiveX signés sont téléchargés,
- et que l'exécution de Javascript est autorisée.

12.5.3 Configuration logicielle - Unix

Système d'exploitation

Version 32 bits de Red Hat Enterprise Linux 4.0

Navigateur

- Mozilla Firefox, version 1,5

  Les versions plus récentes ne sont pas autorisées par Oracle Corporation, mais peuvent toutefois être utilisées.
- Sun Java 5 SDK for Linux est autorisé.
- Pour pouvoir afficher différents jeux de caractères (japonais, arabe, cyrillique, etc.), le fichier correspondant doit porter le nom **font.properties** dans le répertoire **<Répertoire d'installation JRE>\<version>\lib**. Si vous souhaitez afficher, par exemple, des caractères japonais, le fichier **font.properties.ja** doit être renommé en **font.properties**.

Autres

- Nous recommandons Openoffice 2.0 pour la sortie des rapports.
- Il convient en outre d'installer une visionneuse SVG (par ex. Inkscape).

Communication réseau

TCP/IP

12.6 Composants du client Web

Cette section décrit l'équipement et les logiciels nécessaires à l'utilisation des composants du client Web.

Le serveur Web suivant a été testé et autorisé pour l'utilisation avec Oracle BPA Suite IT Architect

- Oracle Application Server 10.1.3
- Microsoft Internet Information Server 5.0 ou 6.0
- Apache Web Server et Apache HTTP Server 2.0 sous Windows

Remarque

Veuillez respecter les instructions du manuel d'installation correspondant.

12.6.1 Configuration matérielle

Configuration technique minimale

Processeur

Intel Pentium III 450 MHz

Mémoire principale

256 Mo RAM

Carte graphique
SVGA, résolution d'écran : 800 x 600, 256 couleurs

Bande passante
56 k. Des bandes passantes faibles sont possibles. Elles pourraient pourtant entraîner des baisses de performance.

Configuration technique recommandée

Processeur
Intel Pentium IV 2,4 GHz

Mémoire principale
512 Mo RAM

Carte graphique
Résolution d'écran : 1024 x 768, au moins 256 couleurs

Bande passante
Transmission 128 k

12.6.2 Configuration logicielle - Windows

Système d'exploitation
- Windows Server 2000 Standard Edition + Service Pack 4
- Windows Server 2003 Standard Edition + Service Pack 1.
- Pour générer des rapports dans Microsoft Winword ou Microsoft Excel, vous devez installer Microsoft Office à partir de la version 2000, 2002 ou 2003 car les versions antérieures ne sont pas compatibles avec Windows 2003 Server.

Navigateur
- Microsoft Internet Explorer version 6.0 + Service Pack 2.

  Les versions plus récentes ne sont pas autorisées par Oracle Corporation, mais peuvent toutefois être utilisées.
- Java Runtime Environment (JRE) 1.4.2_07, 1.4.2_08 et patchs de mise à jour suivants, 1.5.0_02 et patchs de mise à jour suivants sont autorisés pour Internet Explorer.

Les versions plus récentes ne sont pas autorisées par Oracle Corporation, mais peuvent toutefois être utilisées.

12.6.3 Configuration logicielle - Unix

Système d'exploitation
Version 32 bits de Red Hat Enterprise Linux 4.0

Navigateur
- Mozilla Firefox, version 1,5

Les versions plus récentes ne sont pas autorisées par Oracle Corporation, mais peuvent toutefois être utilisées.

- Sun Java 5 SDK for Linux est autorisé.
- Pour pouvoir afficher différents jeux de caractères (japonais, arabe, cyrillique, etc.), le fichier correspondant doit porter le nom **font.properties** dans le répertoire **<Répertoire d'installation JRE>\<version>\lib**. Si vous souhaitez afficher, par exemple, des caractères japonais, le fichier **font.properties.ja** doit être renommé en **font.properties**.

Autres

- Nous recommandons Openoffice 2.0 pour la sortie des rapports.
- Il convient en outre d'installer une visionneuse SVG (par ex. Inkscape).

Communication réseau

TCP/IP

12.7 Oracle Business Process Publisher

Cette section décrit l'équipement et les logiciels nécessaires à l'utilisation d'Oracle Business Process Publisher.

Les serveurs Web suivants ont été testés et autorisés pour l'utilisation avec Oracle Business Process Publisher :

- Oracle Application Server 10.1.3
- Apache Tomcat 5.0.28 et 5.5 sous Windows
- IBM WebSphere Application Server 6.0
- Oracle Light dans sa version opérationnelle pour 10 utilisateurs maximum

Remarque

Veuillez respecter les instructions du manuel d'installation correspondant.

12.7.1 Configuration matérielle - Windows

Configuration technique minimale

Processeur

Intel Pentium IV 2,4 GHz

Mémoire principale

512 Mo RAM

Carte graphique

SVGA, résolution d'écran : 800 x 600, 256 couleurs

Configuration technique recommandée

Processeur

Intel Pentium IV 3,0 GHz

Mémoire principale

2 Go RAM

Les exigences en matière de processeur varient selon le nombre d'utilisateurs (1 Go de mémoire principale pour 50 utilisateurs).

Si vous souhaitez utiliser le Convertisseur Oracle BPA Suite, vous devez allouer 256 Mo de mémoire principale supplémentaire et 512 Mo d'espace libre sur le disque dur pour effectuer la conversion d'une base de données.

Carte graphique

Résolution d'écran : 1024 x 768, au moins 256 couleurs

Réseau

Réseau à haut débit (100 Mbits) entre le serveur de base de données et Oracle Business Process Repository.

Remarque

Par défaut, Oracle Business Process Repository ne prend en charge aucune NAT (Network Address Translation). Oracle Corporation offre cependant des solutions individuelles. Pour plus d'informations, contactez Oracle Corporation.

12.7.2 Configuration logicielle - Windows

Système d'exploitation

- Windows Server 2000 Standard Edition + Service Pack 4
- Windows Server 2003 Standard Edition + Service Pack 1.

Navigateur

- Microsoft Internet Explorer version 6.0 + Service Pack 2.
- Mozilla Firefox, version 1.0

Les versions plus récentes ne sont pas autorisées par Oracle Corporation, mais peuvent toutefois être utilisées.

Autres

- JDK 1.4.2_04, JDK 1.4.2_08 ou JDK 1.5.0_02
- Oracle Application Server 10.1.3
- Apache Tomcat 5.0.28 ou 5.5 ou
- IBM WebSphere Application Server 6.0
- Oracle également sous HP et SUN
- Oracle Light dans sa version opérationnelle pour 10 utilisateurs maximum

Communication réseau

TCP/IP

12.7.3 Configuration matérielle - Unix

HPUX 11.11 et 11.23

Système
HP Server 9000 RP 8440

Processeur
- Ultra Sparc T1 (64bit)
- Cadencé à 1 GHz
- Nombre de processeurs : 1

Mémoire principale
4 Go RAM

Autres
- Deux disques durs de 36 Go
- Contrôleur : Ultra 160 SCSI

Solaris 8, 9 et 10

Système
Sun Fire T2000

Processeur
- PA-RISC - PA 8900 (64bit)
- Cadencé à 1 GHz
- Nombre de processeurs : 6

Mémoire principale
8 Go de RAM

Autres
- Deux disques durs de 72 Go
- Contrôleur : Serial Attached SCSI

IBM AIX5L 5.3

Système
IBM eServer pSeries 615

Processeur
- PowerPc G4 - RISC (64bit)
- Cadencé à 1,2 GHz
- Nombre de processeurs : 2

Mémoire principale

2 Go de RAM

Autres

- Deux disques durs de 36 Go
- Contrôleur : Ultra 320 SCSI

12.7.4 Configuration logicielle - Unix

HPUX 11.11 et 11.23

Veuillez utiliser exclusivement le niveau de patch actuel.

Solaris 8, 9 et 10

Veuillez utiliser exclusivement le niveau de patch actuel.

IBM AIX5L 5.3

Veuillez utiliser exclusivement le niveau de patch actuel.

Navigateur

- Mozilla Firefox, version 1,5

Les versions plus récentes ne sont pas autorisées par Oracle Corporation, mais peuvent toutefois être utilisées.

Autres

- JDK 1.4.2_04,JDK 1.4.2_08 ou 1.5.0_02
- Oracle Application Server 10.1.3
- Apache Tomcat 5.0.28 ou 5.5 ou
- IBM WebSphere Application Server 6.0
- Oracle également sous HP et SUN
- Oracle Light dans sa version opérationnelle pour 10 utilisateurs maximum

Communication réseau

TCP/IP

12.8 Autres

12.8.1 LDAP

Oracle BPA Suite prend normalement en charge LDAP. Les serveurs suivants ont été testés :

- LDAP-Server Sun ONE 5.2
- Windows Server 2003 Active Directory

12.8.2 Citrix Presentation Server 4.0 (MetaFrame)

Citrix Presentation Server 4.0 (MetaFrame) sur Windows 2000 Server Standard Edition + Service Pack 4.

13
Annexe

13.1 Langue système et paramètres régionaux

Table 13–1 Langue système

Langue système	Paramètres régionaux
Afrikaans - Afrique du Sud	1078
Albanais - Albanie	1052
Arabe - Algérie	5121
Arabe - Bahreïn	15361
Arabe - Egypte	3073
Arabe - Irak	2049
Arabe - Jordanie	11265
Arabe - Koweït	13313
Arabe - Liban	12289
Arabe - Libye	4097
Arabe - Maroc	6145
Arabe - Oman	8193
Arabe - Qatar	16385
Arabe - Arabie saoudite	1025
Arabe - Syrie	10241
Arabe - Tunisie	7169
Arabe - E.A.U.	14337
Arabe - Yémen	9217
Basque - Espagne	1069
Belarusse - Belarus	1059
Bulgare - Bulgarie	1026
Catalan - Espagne	1027
Chinois - Hong Kong	3076
Chinois - RPC	2052

Table 13–1 (Cont.) Langue système

Langue système	Paramètres régionaux
Chinois - Singapour	4100
Chinois - Taiwan	1028
Croate - Croatie	1050
Tchèque -République tchèque	1029
Danois - Danemark	1030
Néerlandais - Belgique	2067
Néerlandais - Pays-Bas	1043
Anglais - Australie	3081
Anglais - Belize	10249
Anglais - Canada	4105
Anglais - Caraïbes	9225
Anglais - Irlande	6153
Anglais - Jamaïque	8201
Anglais - Nouvelle-Zélande	5129
Anglais - Afrique du Sud	7177
Anglais - Trinidad	11273
Anglais - Royaume-Uni	2057
Anglais - Etats-Unis	1033
Estonien - Estonie	1061
Féroïen - Iles Féroé	1080
Farsi - Iran	1065
Finnois - Finlande	1035
Français - Belgique	2060
Français - Canada	3084
Français - France	1036
Français - Luxembourg	5132
Français - Suisse	4108
Allemand - Autriche	3079
Allemand - Allemagne	1031
Allemand - Liechtenstein	5127
Allemand - Luxembourg	4103
Allemand - Suisse	2055
Grec - Grèce	1032
Hébreu - Israël	1037
Hongrois - Hongrie	1038
Islandais - Islande	1039
Indonésien - Indonésie	1057

Table 13–1 (Cont.) Langue système

Langue système	Paramètres régionaux
Italien - Italie	1040
Italien - Suisse	2064
Japonais - Japon	1041
Coréen - Corée	1042
Letton - Lettonie	1062
Lituanien - Lituanie	1063
Norvégien - Norvège (Bokmal)	1044
Norvégien - Norvège (Nynorsk)	2068
Polonais - Pologne	1045
Portugais - Brésil	1046
Portugais - Portugal	2070
Roumain - Roumanie	1048
Russe - Russie	1049
Serbe - Serbie (alphabet cyrillique)	3098
Serbe - Serbe (alphabet latin)	2074
Slovaque - Slovaquie	1051
Slovène - Slovénie	1060
Espagnol - Argentine	11274
Espagnol - Bolivie	16394
Espagnol - Chili	13322
Espagnol - Colombie	9226
Espagnol - Costa Rica	5130
Espagnol - République dominicaine	7178
Espagnol - Equateur	12298
Espagnol - El Salvador	17418
Espagnol - Guatemala	4106
Espagnol - Honduras	18442
Espagnol - Mexique	2058
Espagnol - Nicaragua	19466
Espagnol - Panama	6154
Espagnol - Paraguay	15370
Espagnol - Pérou	10250
Espagnol - Porto Rico	20490
Espagnol - Espagne (moderne)	3082
Espagnol - Espagne (traditionnel)	1034
Espagnol - Uruguay	14346
Espagnol - Venezuela	8202

Table 13–1 (Cont.) Langue système

Langue système	Paramètres régionaux
Suédois - Finlande	2077
Suédois - Suède	1053
Thaï - Thaïlande	1054
Turc - Turquie	1055
Ukrainien - Ukraine	1058
Vietnamien - Vietnam	1066

13.2 Numéros de ports

Les numéros de ports suivants sont indiqués dans le fichier Services de votre installation Windows. Ce fichier se trouve dans le répertoire Windows system32/drivers/etc/.

Table 13–2 Port

Port	Nom	Pour
17050	aris70_name_public	Public Name Service
17051	aris70_name_private	Private Name Service
17052	aris70_admin	Admin Service
17053	aris70_admin_agent	Agent Service
17054	aris_Sybase	Système de base de données par défaut
17055	aris70_local_public	Public Name Service local
17056	aris_local_Sybase	Système local de base de données par défaut
17057	aris70_local_private	Private Name Service local
17058	aris70_local_admin	Admin Service local
17059	aris70_bp_service	Business Publisher Service
17060	aris70_local_bpservice	Business Publisher Service local

Si des erreurs surviennent au moment de l'accès à des bases de données, assurez-vous que les numéros de ports indiqués dans le fichier **Services** sont spécifiés correctement. Le numéro de port du Public Name Service doit par exemple apparaître comme suit :

```
aris70_name_public        17050/tcp
```

Glossaire

Serveur d'application

Ordinateur sur lequel des applications sont exécutées. Il s'agit d'un composant d'une architecture à trois niveaux.

Serveur de base de données

Ordinateur sur lequel se trouve Oracle BPA Suite Repository. Oracle Business Process Repository permet aux clients Oracle BPA Suite d'accéder au serveur de base de données sur lequel se trouve Oracle BPA Suite Repository avec les bases de données Oracle BPA Suite.

Pare-feu

Technique (matériel ou logiciel) permettant de contrôler le flux de données entre les réseaux internes et externes (non protégés) et permettant de protéger le réseau interne des accès interdits.

JRE

Java Runtime Environment. Système nécessaire pour exécuter des programmes Java. Les composants principaux sont Java Virtual Machine, Java Interpreter et le système d'exploitation hôte.

LAN

Local Area Network. Réseau interne d'une entreprise. Ce réseau dispose d'une bande passante à haut débit.

Répartition de la charge

Répartition de la charge pour chaque serveur d'application. Plus les processus de transport sont nombreux, plus la charge d'un réseau sera élevée.

LDAP

Lightweight Directory Access Protocol. Protocole permettant d'accéder à des collections d'informations et des répertoires gérés de manière centralisée. Il n'est ainsi plus nécessaire de rechercher des données sur tout le réseau. Pour la connexion d'utilisateurs à Oracle BPA Suite, les données d'accès sont gérées de manière centralisée sur le serveur LDAP, ce qui permet de ne pas devoir les gérer pour chaque base de données.

Oracle

Système de base de données relationnel pouvant être utilisé pour les installations Oracle BPA Suite.

Agent Oracle BPA Suite

Programme qui surveille et gère de manière autonome les processus d'Oracle Business Process Repository.

Oracle BPA Suite IT Architect

Instrument de modélisation de la famille de produits Oracle BPA Suite opérant au sein d'un navigateur ou d'une application et pouvant être utilisé dans un LAN et un WAN. Oracle BPA Suite IT Architect permet, pour ainsi dire, la modélisation des processus d'entreprise sur Internet.

Oracle Business Process Repository

Serveur d'application Oracle BPA Suite.

Générateur HTML Oracle BPA Suite

Module de programme qui crée automatiquement les fichiers HTML requis par les clients basés sur Java lorsqu'il est lancé via le navigateur.

Site Oracle BPA Suite

Au moins un Oracle Business Process Repository, un serveur de base de données et un Oracle Business Process Repository Site Manager.

Oracle BPA Suite Site Administrator

Composant central de gestion assurant un accès administratif simultané à l'ensemble des sites Oracle BPA Suite.

Oracle Business Process Repository Site Manager

Composant central du site Oracle BPA Suite, qui, par exemple, coordonne automatiquement l'accès aux programmes et aux donnés par un système de licence et de verrouillage.

RAID

Redundant Array of Independent Disks. Méthode permettant d'activer plusieurs disques durs et d'y accéder comme s'il n'en existait qu'un. La gestion des données et l'accès à ces données sont «répartis» sur les différents disques durs, ce qui permet d'accélérer le délai d'accès et d'éviter toute perte de données en cas de panne d'un lecteur.

SSL

Secure Socket Layer Logiciel de sécurité permettant de coder des données échangées entre différents programmes.

WAN

Wide Area Network. Réseau qui transporte des données tant sur le réseau d'entreprise que sur Internet. Ce réseau dispose d'une bande passante à faible débit.

Composants du client Web

Composants WWW auxquels les clients Web (par ex. Oracle BPA Suite IT Architect) accèdent lorsqu'ils sont lancés avec un navigateur.

Serveur Web

Serveur sur lequel sont enregistrés des pages HTML, des images, des documents et d'autres fichiers et dossiers auxquels les utilisateurs ou programmes d'un réseau peuvent accéder.